



Het Oogzorgnetwerk

Jaarverslag 2009



het oogzorgnetwerk
the eye care network





Voorwoord

Het Oogzorgnetwerk is een intensief samenwerkingsverband tussen diverse aanbieders van oogzorg, dat zich focust op het verbeteren van de kwaliteit van de zorg aan de oogheekundige patiënt. Het Oogzorgnetwerk is een initiatief van Het Oogziekenhuis Rotterdam.



Foto: Oogzorgnetwerk

In lijn met internationale ontwikkelingen bij gerenommeerde oogheekundige instituten, zoals het Will's Eye Network in Philadelphia (zelfstandige behandelcentra) en Moorfields Eye Hospital te Londen (shop-in-shop systeem) koos Het Oogziekenhuis Rotterdam bewust voor een model waarbij de goede relatie met de verwijzers instant zou blijven. In de beginjaren van Het Oogzorgnetwerk (2003 – 2007) werd dan ook gekozen voor een shop-in-shop systeem, zoals bij het Sint Franciscus Gasthuis Rotterdam, Reinier de Graaf Groep Delft/Voorburg/Naaldwijk en het IJsselland Ziekenhuis Capelle aan den IJssel, waarbij naast het plaatsen van een eigen leidinggevende ook het personeel van de polikliniek oogheekunde op de loonlijst kwam van Het Oogziekenhuis Rotterdam (model Moorfields Eye Hospital). In 2007 is deze samenwerkingsvorm omgevormd tot een franchisemodel en in 2008 als pilot uitgezet in het Slingeland ziekenhuis in Doetinchem en in het Deventer Ziekenhuis te Deventer. In 2009 is

dit feitelijk branchevreemde franchisemodel verder uitgegroeid met drie nieuwe partners, Zuwe Hofpoort Ziekenhuis Woerden, Antonius Ziekenhuis Sneek en Westfries Gasthuis Hoorn. Eind 2009 vonden nog 5 oriëntatiefases plaats met ziekenhuizen die belangstelling hadden in een mogelijke samenwerking. In 2010 heeft dat geresulteerd in de aansluiting van de polikliniek oogheekunde van de locatie Almelo van Zorg Groep Twente. Enkele ziekenhuizen uit die oriëntatiefases van het najaar 2009 zitten nog in de besluitvormingsfase inzake aansluiting.

Door deze nieuwe partners in 2009 en de toenemende belangstelling, welke resulteerde in nieuwe oriëntatiefases, bemerkt Het Oogzorgnetwerk dat het imago binnen de wereld van de oogheekunde in positieve zin aan het veranderen is. Oogheekundige poliklinieken zitten, vanwege de sterke concurrentiële marktontwikkeling, toenemend in de afweging welke kant zij op willen. Hetzij zelfstandig blijven binnen of buiten het ziekenhuis, hetzij aansluiten bij een landelijk opererende marktpartij, zoals Het Oogzorgnetwerk. Het Oogzorgnetwerk wordt in die zin steeds vaker door oogartsen uitgenodigd om toelichting te geven op het samenwerkingsmodel. Het Oogzorgnetwerk samenwerkingsmodel kenmerkt zich als volgt: *Met de focus op kwaliteit en kennisuitwisseling, maar ook op marktleiderschap, groei en winstgevendheid, een aantrekkelijke werkomgeving creëren/faciliteren voor de professional, met als hoofddoel het bieden van kwalitatief hoogwaardige zorg in de volle breedte van het oogheekundig spectrum aan de oogheekundige patiënt.*

In 2009 is een belangrijke stap gemaakt met het opschalen van het aantal OOGbussen van 1 naar 4.

Het Oogzorgnetwerk staat voor:

- Van, voor en door professionals;
- Optimale zorg voor oogheelkundige patiënten met een focus op samenwerking;
- Kennisuitwisseling (wederkerig);
- Lokaal ondernemerschap versus standaardisatie;
- Onderscheiden door ondernemen;
- Concurreren als coalitie;
- Landelijke spreiding.

Het Oogziekenhuis Rotterdam en Het Oogzorgnetwerk willen daarmee vooraan in de keten mogelijk vermijdbare blind- en slechtziendheid bij 60 plussers inzichtelijk maken, zodat deze doelgroep veel sneller in het juiste behandelpad terecht komt. Dit conform een van de speerpunten/doelstellingen van Vision 2020. Dit project is in belangrijke mate mogelijk geworden dankzij zorgverzekeraar CZ. De verwachting is dat in 2010 andere zorgverzekeraars dit project ook gaan omarmen en daarmee, in navolging van zorgverzekeraar CZ, het onderzoekstarief beschikbaar stellen.



In dit jaarverslag zult u lezen dat Het Oogzorgnetwerk een belangrijke ontwikkeling heeft doorgemaakt. Naast het uitbreiden van het aantal samenwerkingspartners en OOGbussen, heeft ook een verdere inhoudelijke ontwikkeling plaatsgevonden van het productportfolio, de start van Oogzorg TV (refereeravonden via de intranetomgeving Oogzorgnet), pilot gezamenlijke verkoop, pilots gezamenlijke inkoop, de reguliere activiteiten als Oogspelen, Oogzorgnetwerkdag en dergelijke. De huidige partners van Het Oogzorgnetwerk hebben eveneens duidelijke ontwikkelingen doorgemaakt, welke sterk variëren, afhankelijk van de prioriteiten van de partners en de regio specifieke omstandigheden.

De betrokkenheid bij de kennisuitwisseling vanuit alle participanten is nog moeilijk realiseerbaar. Er zijn inmiddels wel structuren voor deze uitwisseling ontwikkeld, zoals vakwerkgroepen voor de diverse professionals en digitale fora op Oogzorgnet. Voor 2010 zal er een nieuwe afweging gemaakt worden hoe dit verder te entameren is.

Het Oogzorgnetwerk heeft met de vorming van een B.V. onder de holdingstructuur van Het Oogziekenhuis Rotterdam (als 100% aandeelhouder) in 2009 een duidelijk organisatorische en financiële positie gekregen binnen de bestuurlijke verantwoording (governance).

Het Oogzorgnetwerk is een organisatie die, net als de oogheelkundige zorg in Nederland, sterk in ontwikkeling is. Vooralsnog lijkt Het Oogzorgnetwerk goed te passen binnen deze ontwikkeling. Kansen en mogelijkheden worden door Het Oogzorgnetwerk benut, om te kunnen anticiperen op ontwikkelingen in de maatschappij en binnen de oogheelkunde.

René Baljon, Directeur Het Oogzorgnetwerk

Inhoudsopgave

1.	Ontwikkelingen binnen Het Oogzorgnetwerk 2009	6
1.1	Strategische partners	6
1.1.1	Sint Francisucus Gasthuis te Rotterdam	6
1.1.2	Reinier de Graaf Groep te Delft	6
1.1.3	IJsselland ziekenhuis te Capelle aan den IJssel	6
1.1.4	Slingeland ziekenhuis te Doetinchem	7
1.1.5	Deventer ziekenhuis te Deventer	7
1.1.6	Zuwe Hofpoort ziekehuis te Woerden	8
1.1.7	Antonius ziekenhuis te Sneek	8
1.1.8	Westfriesgasthuis te Hoorn	9
1.1.9	Oriëntatiefase Ziekenhuis Groep Twente, locatie Almelo te Almelo	9
1.2	Partners complementaire ring	10
1.2.1	Optometristen Collectief Rijnmond	10
1.2.2	Optometristen Collectief Delfland	11
1.2.3	OptometristenZorg Slingeland Ziekenhuis	11
1.2.4	Samenwerking met opticiens Deventer Ziekenhuis	11
1.3	Oogzorgnetwerkactiviteiten	11
1.3.1	Oogzorgnet	11
1.3.2	Vakwerkgroepen algemene informatie	12
1.3.3	Medische content	12
1.3.4	Gezamenlijke verkoop	13
1.3.5	Gezamenlijke inkoop	13
1.4	Overige activiteiten	13
1.4.1	De OOGbus	13
1.4.2	De Oogspelen	14
1.4.3	World Sight Day	14
1.4.4	Oogzorgnetwerkdag	15
1.4.5	Vuurwerkcampagne	15
2.	Financieel	18
2.1	Kengetallen	19
3.	Organisatie	20
4.	Publicaties	21
5.	Presentaties congressen/symposia	22
	Nawoord	23

1. Ontwikkelingen binnen Het Oogzorgnetwerk 2009

1.1 Strategische partners

1.1.1 Sint Franciscus Gasthuis te Rotterdam (2003)

Binnen de afdeling oogheelkunde van het Sint Franciscus Gasthuis is er sinds 2003 een samenwerkingsverband met Het Oogzorgnetwerk. Het oogheelkundig personeel is in dienst van Het Oogziekenhuis Rotterdam en levert op de polikliniek oogheelkunde van het Sint Franciscus Gasthuis oogheelkundige zorg van hoge kwaliteit, binnen het strategisch beleid van beide organisaties. De drie oogartsen (2 fte) zijn afkomstig van en maken onderdeel uit van de maatschap van Het Oogziekenhuis Rotterdam. De polikliniek is modern en biedt voldoende ruimte voor innovatie. In 2009 is de aandacht gericht op het herinrichten van het cataractproces: >90% van de cataractpatiënten worden onder druppelanesthesie geopereerd. De ondersteuning tijdens de operatie wordt geleverd door dokters-assistenten (voorbereiding, omloop, assisteren) die hiervoor in 2009 zijn getraind. Deze taakherschikking is uniek binnen Het Oogzorgnetwerk en biedt aan de medewerker een uitdaging en inzicht in het volledige zorgproces. Voor de patiënt is het voordeel gelegen in het feit dat hij/zij vanaf het eerste contact met de polikliniek oogheelkunde dezelfde zorgverleners ontmoet (angstreductie). De voorbereidingen voor het starten van een glaucoompost en de behandeling van patiënten met natte maculadegeneratie zijn gedaan en naar verwachting zullen deze in het eerste kwartaal van 2010 operationeel worden.

1.1.2 De Reinier de Graaf Groep te Delft (2006)

Om de kwaliteit van de oogheelkundige zorg te waarborgen is in 2006 een samenwerking gestart met Het Oogzorgnetwerk. Het oogheelkundig personeel is in dienst van Het Oogziekenhuis Rotterdam. De oogheelkunde van de Reinier de Graaf Groep acteert op drie locaties (Delft, Voorburg en Naaldwijk). De maatschap bestond in 2009 uit vijf oogartsen (3,2 fte) en zal in 2010 en 2011 uitgebreid worden. In december 2009 is Dr. De Roon Hertoge

(zelfstandige praktijk in Delft en geen onderdeel van Het Oogzorgnetwerk) met pensioen gegaan. December 2009 is het ondersteunende personeel van zijn praktijk overgenomen. De onderhandelingen over de praktijkovername zijn in 2009 niet afgerond.

In het voorjaar van 2009 is de apparatuur op de locatie in Naaldwijk vernieuwd en zijn de gesprekken uitgebreid in aantal en met ondersteuning van TOA's. Tevens is er een diabetespost van start gegaan.

De behandeling van Macula Degeneratie startte na de komst van de OCT. Voor de fundusscreening van diabetisch patiënten in de regio Delft is een samenwerkingsverband gestart tussen RdGG en de huisartsengroep (ZEL), waarbij de fundusfoto's worden beoordeeld door optometristen van de polikliniek oogheelkunde. Gedurende het jaar is er aandacht besteed aan de relatie met verwijzers (Huisartsen en Optometristen Collectief Delftland). Sinds de zomer is Zorgdomein binnen RdGG werkzaam.

1.1.3 IJsselland Ziekenhuis te Capelle aan den IJssel (2007)

Binnen de polikliniek oogheelkunde van het IJsselland ziekenhuis is er sinds 2007 een samenwerkingsverband met Het Oogzorgnetwerk. Het oogheelkundig personeel is in dienst van Het Oogziekenhuis Rotterdam en levert op de polikliniek oogheelkunde van het IJsselland Ziekenhuis oogheelkundige zorg van hoge kwaliteit, binnen het strategisch beleid van beide organisaties. Twee oogartsen (1 fte) zijn een onderdeel van de maatschap van Het Oogziekenhuis Rotterdam en één oogarts (1 fte) is zelfstandig (geen onderdeel van Het Oogzorgnetwerk). Op de polikliniek hebben de afgelopen jaren veel veranderingen plaats gevonden. De polikliniek heeft een verbouwing en een uitbreiding van ruimtes en apparatuur ondergaan. De nieuwe polikliniek biedt naast comfort en angstreductie voor de patiënt ook ruimte voor innovatie en taakherschikking. In 2009 is



dan ook met succes de diabetespost opgestart. De time-out procedure (patiënt veiligheid) wordt niet alleen op de OK ingezet, maar is in 2009 ook geïmplementeerd voor laser patiënten. Daarnaast is de patiëntenvoorlichting zowel mondeling als schriftelijk verbeterd en is hiervoor een PDCA cyclus afgesproken. De samenwerkingsrelaties in de keten zijn in 2009 zowel in het voortraject (samenwerking optometristen OCR) als in het na traject revalidatiezorg (Visio) uitgebreid.

1.1.4 Slingeland Ziekenhuis te Doetinchem (2008)

De polikliniek oogheelkunde van het Slingeland Ziekenhuis is vanaf 2008 volgens franchise model aangesloten bij Het Oogzorgnetwerk. In 2009 waren er problemen in de bezetting. Er is een nieuwe oogarts gekomen en weer vertrokken. Dit trok een wissel op de maatschap. Gelukkig heeft de maatschap aan het einde van het jaar een nieuwe oogarts kunnen aantrekken, die zal starten per 1 april 2010. In 2009 ontving de afdeling oogheelkunde het predicaat Topzorg van Menzis voor haar cataracten. Dit heeft geleid tot veel publiciteit.

In het Slingeland ziekenhuis zijn diverse activiteiten ontplooid in 2009:

- Week oog voor het kind (juni): dit is een variant op de Week van het kind, zoals georganiseerd in Het Oogziekenhuis Rotterdam. In deze week o.a. de succesvolle start van screening in verpleeg- en verzorgingshuizen.

- OpticiensZorg is opgezet waaraan 30 optiekwinkels deelnemen. Huisartsen hebben directe verwijzing vanuit de optiek naar de oogarts verboden via zorgverzekeraar Menzis. Dit was een voordelige beslissing voor het Slingeland Ziekenhuis, omdat de indruk bestond dat veel optiekwinkels rechtstreeks verwezen naar andere lokale oogzorg aanbieders.
- Om de samenwerking met de huisartsen te verbeteren is een pilot gestart met screenen van patiënten van een huisarts. Deze pilot is zeer positief geëvalueerd in het voorjaar van 2010 en krijgt een vervolg.
- Ook werd er wederom deel genomen aan de vuurwerkcampagne.
- Vanaf oktober is het Slingeland Ziekenhuis gaan profiteren van de kortingen als gevolg van de gezamenlijke inkoop. De introductie van foto's met de oogarts na OK en het uitdelen van tasje voor OK zijn positief ontvangen door het team en de patiënten.
- Zorglijn cataract is geoptimaliseerd en er is een start gemaakt met telefonische post-op's, waar de patiënten positief over zijn.

1.1.5 Deventer Ziekenhuis te Deventer (2008)

De polikliniek oogheelkunde van het Deventer Ziekenhuis is vanaf 2008 volgens franchise model aangesloten bij Het Oogzorgnetwerk. Het Deventer Ziekenhuis heeft in 2009 weer een enorme productiestijging bovenop de begroting laten zien,

een groei die enkele jaren daarvoor al was ingezet. Met name cataract en macula-injecties hebben een groei laten zien. De injecties hebben veel logistieke consequenties. Wens van de vakgroep is om patiënten direct naar de OK te kunnen sturen voor de injectie. Voor verdere groei moet rekening gehouden worden met de concurrenten in de omgeving.

In 2009 is Dr. Bartels de vakgroep komen versterken en met haar aandachtsgebied, cornea-chirurgie, is binnen de oogheelkunde van het Deventer Ziekenhuis nu het hele oog “gedekt”. In verband met de pensionering van dr. Eppinga is er in 2009 een wervingsprocedure gestart voor een nieuwe oogarts. Op de polikliniek is telefonische triage ingevoerd, zijn de zelfstandige spreekuren van optometristen uitgebreid en is er een start gemaakt met poli efficiëntie. Opticienzorg en optometristenzorg zijn verder in de regio uitgerold met respectievelijk 30 en 12 deelnemers. Binnen het Deventer Ziekenhuis wil de afdeling oogheelkunde onderscheidend zijn op het gebied van gastvrijheid. Doordat er veel overeenkomsten zijn tussen de luchtvaart en de zorg op het gebied van gastvrijheid zijn eind 2009 de voorbereidingen gestart voor het Eye Care Air project. Het project heeft als doel om medewerkers en specialisten bewust te laten worden welke eisen en bekwaamheden nodig zijn om de slogan van het gastvrijheidsstraject van het Deventer Ziekenhuis “in vertrouwde handen” uit te dragen en te realiseren.

1.1.6 Zuwe Hofpoort Ziekenhuis te Woerden (2009)

Begin 2009 is de samenwerking met de oogheelkunde van het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis van start gegaan met het samenstellen van het implementatieplan. Tevens stond de bouw van de nieuwe en ruimere polikliniek oogheelkunde centraal. Aanzienlijke kostenbesparingen zijn gerealiseerd op de inkoop van apparatuur middels een inkoopcombinatie met het IJsselland Ziekenhuis en Het Oogziekenhuis Rotterdam. De formatie ondersteunend personeel is uitgebreid en er zijn voorbereidingen getroffen



Ondertekening partnerovereenkomst met Zuwe Hofpoort Ziekenhuis te Woerden 15 april 2009

om met dubbele optometrie ondersteuning per oogarts te gaan werken. De uitbreiding van de formatie oogartsen is nog niet volledig ingevuld. De wachtlijsten voor zowel de polikliniek als voor de operatieve ingrepen zijn teruggebracht tot de Oogzorgnetwerknormen.

Ook is de bereikbaarheid van de polikliniek flink verbeterd en is telefonische triage ingevoerd. Het project poli efficiency is begonnen met het zorgproces cataract.

1.1.7 Antonius Ziekenhuis te Sneek (2009)

De samenwerking met het Antonius Ziekenhuis in Sneek is medio 2009 gestart. De oogheelkunde is van start gegaan in het Antonius Ziekenhuis in Emmeloord. Ook in 2009 laat de oogheelkunde een sterke productie zien. Uitbreiding van de formatie oogartsen en ondersteunend personeel is gerealiseerd. De zomer is gebruikt om het implementatieplan samen te stellen. In het najaar is begonnen met de voorbereidingen voor een nieuwe polikliniek in Emmeloord. Verder is er tijd geïnvesteerd in een projectvoorstel voor de OOGbus in de Noordoostpolder en de Waddeneilanden, welke in 2010 gaat rijden. Het project poli efficiency is gestart met het zorgproces cataract. De oogheelkunde van het Antonius



*Ondertekening partnerovereenkomst met Antonius Ziekenhuis te Sneek
6 juli 2009*



*Ondertekening partnerovereenkomst met Westfriesgasthuis te Hoorn
16 september 2009*

Ziekenhuis heeft actief geparticipeerd in de vuurwerkbril campagne.

1.1.8 Westfriesgasthuis te Hoorn (2009)

Het Westfriesgasthuis is als 8e ziekenhuis toegetreden tot Het Oogzorgnetwerk (3e ziekenhuis in 2009). 2009 was een roerig jaar voor de afdeling oogheelkunde; 2 oogartsen vertrokken. In 2010 heeft het ziekenhuis 2 nieuwe oogartsen kunnen werven. Door de vacatures binnen de vakgroep was de druk op de afdeling groot. In 2009 is daarom gestart met het verkennen van de mogelijkheden om zoveel mogelijk patiënten te bedienen. Het implementatieplan is begin 2010 opgepakt.

Rondom de aansluiting is veel publiciteit geweest in de regionale bladen. Na toetreding tot het netwerk is het handboek gescand op activiteiten die konden helpen de werkdruk op de afdeling te verlagen. De polikliniek oogheelkunde had reeds een start gemaakt met optometriespreekuren (3 optometristen werken onder supervisie van 1 oogarts). Dit vermindert de werkdruk van de oogartsen en verbreedt het takenpakket van de optometristen. Voor de optometriespreekuren zijn protocollen uitgewerkt. Het Oogzorgnetwerk heeft

ondersteuning geboden bij het evalueren en toetsen van de protocollen.

De kostprijs van de cataractoperatie ligt in het Westfriesgasthuis boven de verkoopprijs. In 2009 is een project gestart om duidelijkheid te krijgen over de kostprijsopbouw en de mogelijkheden om dit te verminderen. In 2009 is de polikliniek oogheelkunde overgegaan tot een elektronisch patiënten dossier.

1.1.9 Oriëntatiefase Ziekenhuisgroep Twente, locatie Almelo te Almelo

In september 2009 is er een oriënterend onderzoek gestart op de afdeling oogheelkunde van Ziekenhuisgroep Twente locatie Almelo. De oriëntatiefase heeft als doel het inzichtelijk maken van de kansen en consequenties van de samenwerking met Het Oogzorgnetwerk. De afdeling oogheelkunde van Ziekenhuisgroep Twente locatie Almelo biedt brede oogheelkundige zorg met de antroposofische oogheelkunde als een duidelijk onderscheidend vermogen. Uit het onderzoek is gebleken dat er voldoende draagvlak is om te gaan samenwerken en zijn de voorbereidingen voor aansluiting in februari 2010 eind 2009 van start gegaan.



1.2 Partners complementaire ring

Voor een goede medische zorg is samenwerking met de partners in de keten essentieel. Onder het motto “zorg dichtbij de patiënt als het kan en in het ziekenhuis als het moet” willen de Oogzorgnetwerkpartners in samenwerking met Het Oogzorgnetwerk de keten en verwijzingen organiseren. Hieronder vallen onder andere de samenwerking met optometristen en opticiens in de eerste lijn.

Samenwerking met optometristen

Optometristen in de eerste lijn voeren een optometrisch onderzoek uit en stellen een waarschijnlijkheidsdiagnose. Op basis van deze diagnose besluit de optometrist de klant door te sturen naar het ziekenhuis of niet. Het doorsturen gebeurt op basis van een (digitaal) verwijssysteem. Via dit systeem vindt ook een (medische) terugkoppeling plaats naar de optometrist. Deze terugkoppeling bevat ook een beoordeling van de doorverwijzing. Op basis hiervan kan de kwaliteit van de samenwerking in de gaten gehouden worden.

Collectieven

Het Oogziekenhuis Rotterdam werkt samen met het Optometristen Collectief Rijnmond en de Reinier de

Graaf Groep werkt samen met het Optometristen Collectief Delfland. Optometristen verenigen zich in een collectief. Als groep staan zij sterker en de communicatie met de Oogzorgnetwerk partner verloopt eenvoudiger door middel van een collectief.

Samenwerking met opticiens

Opticiens is een vrij beroep, iedereen kan zich opticien noemen. Dit maakt het inschatten van het kennisniveau van opticiens lastig. Samenwerking met opticiens gebeurt daarom bij voorkeur alleen met MBO-opgeleide opticiens en op basis van het volgen van enkele kennisbijeenkomsten.

1.2.1 Optometristen Collectief Rijnmond

Het Oogziekenhuis Rotterdam werkt al sinds 2004 samen met het Optometristen Collectief Rijnmond. In 2009 is het collectief uitgebreid tot 38 leden, deze zijn werkzaam in 28 optiekwinkels. Naast de digitale verwijsumgeving vonden in het kader van de samenwerking in 2009 diverse projecten plaats zoals Week Oog van het Kind, World Sight Day en de vuurwerkcampagne. Tevens hebben een aantal optometristen van het Optometristen Collectief Rijnmond sinds 2009 een samenwerkingsverband met het IJsselland Ziekenhuis.

1.2.2 Optometristen Collectief Delfland

De Reinier de Graaf Groep werkt sinds 2008 samen met het Optometristen Collectief Delfland. In 2009 is het collectief uitgebreid tot 18 leden, deze zijn werkzaam in 10 optiekwinkels.

1.2.3 OpticienZorg in het Slingeland Ziekenhuis

Het Slingeland Ziekenhuis is in 2009 gestart met OpticienZorg. Het Slingeland Ziekenhuis werkt inmiddels met 36 opticiens samen, deze zijn werkzaam in 14 optiekwinkels.

Binnen OpticienZorg vindt geen directe verwijzing plaats naar het ziekenhuis. De verwijzing loopt via de huisarts. Ook vindt er geen terugkoppeling plaats van medische gegevens, wel van een eventueel brilrecept.

1.2.4 Samenwerking met opticiens Deventer Ziekenhuis

Het Deventer Ziekenhuis werkt sinds 2009 samen met 17 opticiens, deze zijn werkzaam in 11 optiekwinkels.

Individuele optometristen

Het Deventer Ziekenhuis werkt sinds 2009 samen met 8 individuele optometristen. Zij zijn werkzaam in 7 optiekwinkels.

1.3 Oogzorgnetwerkactiviteiten

1.3.1 Oogzorgnet

De doelstelling van Oogzorgnet.nl is met name het verbeteren van de (interne) communicatie binnen Het Oogzorgnetwerk. Deze doelstelling is tweeledig:

1. Het versnellen en toegankelijk maken van de informatie en communicatie
2. Grotere interactie tussen netwerkpartners bewerkstelligen.

Informatie en communicatie

Oogzorgnetwerkpartners zijn in 2009 via nieuwsberichten, nieuwsbrieven en informatie over geplande activiteiten op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van Het Oogzorgnetwerk en haar partners.

In 2009 zijn 14 nieuwe hoofdstukken in het Oogzorgnetwerkhandboek toegevoegd of aangepast.

- OpticienZorg
- Maculadegeneratie –Avastin behandeling (concept)
- Spreekuurassistentie in de wachtkamer
- Dubbele TOA-ondersteuning voor oogartsensprekuren
- Optometrische screening van verpleeg- en Verzorgingshuisbewoners
- World Sight Day
- Quality Week
- Telefonische triage
- Richtlijnen voor huisvesting polikliniek oogheekunde
- Gebruik cliënteninformatiefolders
- Procedure inkoopcombinatie Oogzorgnetwerk
- Werkwijze indienen investeringsaanvraag
- Werving en selectie
- Post Diabetes Oogcontrole

Elk hoofdstuk is een uitwerking van ervaringen die binnen het netwerk zijn opgedaan. De hoofdstukken kunnen ieder moment worden geraadpleegd en zullen desgewenst worden vertaald en op maat gemaakt worden voor de situatie bij andere Oogzorgnetwerkpartners.

Naast het handboek kan ook de databank worden geraadpleegd. In deze databank zijn ondermeer medische protocollen, folders van Het Oogziekenhuis Rotterdam en informatie over bijeenkomsten en evenementen te vinden.

In 2009 is begonnen met het filmen tijdens refereeravonden van Het Oogziekenhuis Rotterdam. Deze opnames worden gepubliceerd op het Oogzorgnet TV. Op deze manier kunnen netwerkpartners die niet in de gelegenheid zijn om deze refereeravonden bij te wonen deze terugkijken. Daarnaast zijn er verschillende discussiefora gestart.

Het gebruik en het gebruiksgemak van Oogzorgnet verdient de aandacht en wordt constant gemonitord. In 2009 zijn de functies nieuwsberichten, nieuwsbrieven en de adressen het meeste geraadpleegd op het Oogzorgnet.



1.3.2 Vakwerkgroepen

Binnen Het Oogzorgnetwerk functioneren vaste en tijdelijke werkgroepen.

In 2009 zijn de volgende bijeenkomsten georganiseerd:

- vakwerkgroep orthoptie (2 maart, 7 sept), Er werd een bezoek gebracht aan de poliklinieken van het IJsselland Ziekenhuis en het Zuwe Hofpoort. Onderwerpen van gesprek waren onder andere fundusscopie en no show beleid. Casuïstiekbespreking vormde een belangrijk onderdeel van deze bijeenkomsten;
- vakwerkgroep optometrie (7 sept) in het Reinier de Graaf, er werd o.a. kennis uitgewisseld over de inzet en het takenpakket van optometristen;
- vakwerkgroep TOA (6 april, 5 okt) in het Sint Franciscus Gasthuis en Slingeland Ziekenhuis over Diabetes(post), oculometrie en maculadegeneratie.
- vakwerkgroep Cataract (op 21 okt vond de eerste vakwerkgroep cataract plaats. Hieraan namen Mw. Drs. O. Creten (Oogziekenhuis), Drs. I. Gan (SFG) en Dr. L.B. de Jong (Zuwe) deel.

1.3.3 Medische content

Het Oogzorgnetwerk streeft naar algehele kwaliteitsverhoging voor haar partners. Via Oogzorgnet wordt medische content beschikbaar gesteld voor

alle partners. Het Oogzorgnet zal maximaal moeten aansluiten bij de wensen en behoeften van de specialisten en eenvoudig toegang moeten bieden tot het medisch oogheelkundig netwerk. Door kennisdeling via het web kunnen oogartsen kostbare tijd besparen.

De structuur van onder andere fora en discussieplatform zijn in 2009 neergezet maar hier wordt nog niet optimaal gebruik van gemaakt.

Ook de structuur van de vakwerkgroepen is neergezet, op 21 oktober is de vakwerkgroep Cataract voor specialisten van start gegaan. De vakwerkgroep houdt zich voornamelijk bezig houden met het voorbereiden en ontwikkelen van concurrerende zorgproducten, het ontwikkelen van protocollen en de analysering van marktontwikkelingen. In deze vakgroep zitten vertegenwoordigers van Het Oogziekenhuis Rotterdam, Sint Franciscus Gasthuis, Zuwe Hofpoort en het Deventer Ziekenhuis. Deze vakwerkgroep kent geen vervolg. De refereeravonden van Het Oogziekenhuis Rotterdam die sinds maart 2009 gefilmd worden kan men terug kijken op Oogzorgnet.tv. Op dit moment wordt onderzocht om aan deze online videobeelden accreditatiepunten via het NOG/GAIA toe te kennen. Het is dan mogelijk om vanuit de eigen (werk) omgeving de refereeravonden te bekijken en hier als oogartsen accreditatiepunten voor te krijgen.



Lancering nieuwe OOGbussen tijdens World Sight Day 8 oktober 2009

1.3.4 Gezamenlijke verkoop

Eind 2008 is een pilot gestart met als doel als Oogzorgnetwerk gezamenlijk productie-afspraken te maken voor het oogheelkundige B-segment in 2009. Drie Oogzorgnetwerkpartners (Het Oogziekenhuis Rotterdam, het Sint Franciscus Gasthuis en het IJsselland Ziekenhuis) hebben gezamenlijk één offerte opgesteld voor zorgverzekeraar CZ.

In de offerte is de oogheelkundige zorg verdeeld in zes prijsklassen, die qua kosten en behandeltraject homogeen zijn. De drie ziekenhuizen hebben ieder op basis van kostprijzen en eerdere afspraken hun minimale verkoopprijs per prijsklasse vastgesteld. Samen met het volume per locatie is daar één gewogen Oogzorgnetwerkprijs per prijsklasse uitgekomen.

In goede harmonie zijn Het Oogzorgnetwerk en zorgverzekeraar CZ tot een akkoord gekomen. Voor alle prijsklassen is een verkoopprijs afgesproken die boven de minimale verkoopprijs ligt. Er zijn geen volumerestricties en de afspraak is gemaakt voor één jaar. De pilot 'gezamenlijk verkopen' heeft tot een positief financieel resultaat geleid.

1.3.5 Gezamenlijke inkoop

In 2009 is Het Oogzorgnetwerk gestart met een gezamenlijke inkoopcombinatie binnen het netwerk.

De inkoopcombinatie binnen Het Oogzorgnetwerk bundelt de kennis en de onderhandelingskracht van partners om de kwalitatief beste leveranciers tegen de meest gunstige condities aan zich te binden. De focus binnen de inkoopcombinatie ligt uitsluitend op het vlak van oogheelkundige producten en diensten. Deze inkoopcombinatie heeft zich reeds bewezen. In 2009 zijn de eerste gezamenlijke inkoopprojecten afgerond. De geselecteerde leverancier werd door alle betrokken Oogzorgnetwerk partners als kwalitatief beste leverancier beoordeeld en de reductie op exploitatie kosten was voor alle partners minimaal 10%.

1.4 Overige activiteiten

1.4.1. De OOGbus

Na de succesvolle start van de OOGbus in 2008, zijn de diensten van de OOGbus in 2009 uitgebreid. De OOGbus is een initiatief van Het Oogzorgnetwerk en zorgverzekeraar CZ, waar CZ-verzekerde 60-plus-sers terecht kunnen voor een gratis oogonderzoek. De OOGbus brengt oogzorg dichtbij. De bus stopt op afspraak bij verzorgingshuizen om bewoners en buurtbewoners te onderzoeken op mogelijke oogafwijkingen. Bij ongeveer 30 procent van de onderzochte mensen is een doorverwijzing nodig naar een opticien, optometrist of de huisarts. De onderzoeken in de OOGbus worden uitgevoerd door optometristen van Ergra Low Vision. Op basis van de resultaten van de evaluatie hebben de initiatiefnemers in 2009 besloten de OOGbus in meer regio's in te gaan zetten. Aanvankelijk was het de bedoeling om naast de regio Breda-Roosendaal, de OOGbus vanaf oktober 2009 ook in de regio's Weert-Helmond, Terneuzen-Goes-Vlissingen en Roermond-Sittard-Heerlen in te zetten en daarna in Rotterdam. Helaas is dit vanwege een tekort aan optometristen niet realiseerbaar geweest. Daarom is er alleen in de regio Helmond een start gemaakt met de inzet van de OOGbus voor een aantal dagen in de week, wisselend van 2 tot 5 dagen. De OOGbus heeft in februari 2009 de Oogfonds Innovatieprijs gewonnen. Daarnaast behoorde de OOGbus tot de 3 hoogst genomineerden voor de Nationale Zorgprijs 2009. Deze prijs wordt sinds 1998 uitgereikt tijdens het Nationale ZorgDiner aan

de meest innovatieve, opvallende, geldbesparende, vooruitstrevende ontwikkeling in de zorg in het afgelopen jaar. Dit jaar waren de hoogst genomineerden: De Gezonde Regio, Crisisbed.nl en de OOGbus. De jury bestond uit aBBG, de alumnivereniging Beleid en Beheer Gezondheidszorg uit Maastricht. De prijs is gewonnen door De Gezonde Regio. (oktober 2009)

1.4.2 De Oogspelen

In 2009 zijn de Oogspelen voor de 4^e keer gehouden. De Oogspelen brengt ziende en blinde of slechtziende kinderen van acht tot twaalf jaar spelen-derwijs met elkaar in contact. In gemengde teams moeten ze een traject van spelelementen doorlopen. Samenwerking, overleg en inzicht van de teamleden zijn een vereiste voor de spellen. Uiteraard zijn teamspirit en spelplezier daarbij het credo en is er voor het winnende team een medaille.

De Oogspelen vinden jaarlijks plaats tijdens week oog voor het kind en worden georganiseerd door Het Oogzorgnetwerk in samenwerking met Het Oogziekenhuis Rotterdam, Koninklijke Visio,

de Landelijke Stichting Slechtzienden en Blinden en de Rotary Club Rotterdam. De Oogspelen zorgen ieder jaar weer voor veel kinderplezier en goede PR voor alle betrokken partijen.

1.4.3 World Sight Day

World Sight Day is een jaarlijks terugkerende dag, georganiseerd door VISION 2020. Tijdens deze dag worden wereldwijd diverse activiteiten georganiseerd om aandacht te geven aan vermijdbare blind- en slechtziendheid. Het Oogzorgnetwerk sluit zich aan bij dit initiatief en organiseert jaarlijks een activiteit in het kader van World Sight Day.

Het Oogzorgnetwerk heeft in 2009 aandacht gegeven aan World Sight Day door op deze dag vier nieuwe OOGbussen te lanceren. De officiële lancering vond plaats bij Het Oogziekenhuis Rotterdam. Voorafgaand aan de lancering werd door Stichting Oogfonds Nederland een cheque aangeboden, waarmee de opbrengsten van een fondsenwerving voor de OOGbus werden overhandigd aan Het Oogzorgnetwerk.



Oogspelen 9 juni 2009

Gratis screening in centrum Rotterdam tijdens World Sight Day 8 oktober 2009





Oogzorgnetwerkdag in het Scheepvaart & transportcollege te Rotterdam 26 november 2009

Na de lancering zijn de OOGbussen, onder begeleiding van een brassband, naar verschillende locaties in Rotterdam vertrokken waar inwoners van de regio de hele middag in de bussen terecht konden voor een gratis oogtest. De oogtesten werden uitgevoerd door optometristen van het Optometristen Collectief Rijnmond. Tijdens de oogtesten is gemeten hoe goed het zicht is en of de eventuele bril nog voldoet.

Een van de OOGbussen heeft op World Sight Day een korte stop gemaakt voor het stadhuis. De wethouders Jantine Kriens (Welzijn en Volksgezondheid) en Hans Vervat (Economie, Verkeer en Vervoer) van de gemeente Rotterdam ondergingen aldaar een oogonderzoek in de OOGbus. Dat de wethouders zich lieten testen laat zien dat de gemeente de OOGbus ziet als een goed voorbeeld van de economische en innovatieve kracht van de Rotterdamse gezondheidszorg.

1.4.4 Oogzorgnetwerkdag

Op donderdag 26 november 2009 heeft de service organisatie van Het Oogzorgnetwerk alweer de vijfde Oogzorgnetwerkdag mogen organiseren in het Scheepvaart en Transport College in Rotterdam. Wederom heeft Het Oogzorgnetwerk getracht een boeiend en aansprekend programma te bieden.

De vijfde Oogzorgnetwerkdag is mede dankzij de bijdrage van alle medewerkers van Het Oogzorgnetwerk een zeer geslaagde en leerzame dag geworden.

Tijdens de Oogzorgnetwerkdag werd de Oogzorgnetwerkpartnerprijs 2009 uitgereikt. Dit jaar is de prijs naar zorgverzekeraar CZ gegaan. Zorgverzekeraar CZ heeft aangetoond lef te hebben om te experimenteren en als voorloper op te treden binnen Het Oogzorgnetwerk. Zij hebben het initiatief genomen om samen met Het Oogziekenhuis Rotterdam in totaal 5 OOGbussen in te zetten voor optometrische screening van 60 plussers. Ook heeft Zorgverzekeraar CZ lef getoond door samen met Het Oogziekenhuis Rotterdam, het Sint Franciscus Gasthuis in Rotterdam en het IJsselland Ziekenhuis in Capelle aan den IJssel gezamenlijke verkoopafspraken in het B-segment te maken. In september 2010 zal de zesde Oogzorgnetwerkdag weer plaatsvinden.

1.4.5 Vuurwerkbrilcampagne 2009

De Vuurwerkbrilcampagne werd dit jaar voor de vijfde keer georganiseerd door initiatiefnemers Het Oogziekenhuis Rotterdam en Het Oogzorgnetwerk in samenwerking met het NOG. Dit jaar is voor de tweede keer samengewerkt met het bedrijf Vuurwerkpreventie dat in 2007 de Firegoogs



Vuurwerkbrillen (Foto Firegoogs)

vuurwerkbril heeft geïntroduceerd. Het Oogzorgnetwerk wil met deze samenwerking de rol als tussenleverancier van de vuurwerkbril neerleggen en zich met name concentreren op de preventie van letselschade aan de ogen door middel van voorlichting, promotiemiddelen en de vuurwerkbril.

De samenwerking levert goed resultaat. Vuurwerkpreventie richt zich op de verkoop en verspreiding van Firegoogs vuurwerkbrillen in Nederland en Het Oogzorgnetwerk promoot de Firegoogs vuurwerkbril door haar naam en merk aan de vuurwerkbril te koppelen. Het Oogzorgnetwerk heeft de vuurwerkbrilcampagne actief gepromoot onder de Oogzorgnetwerkpartners en er zijn Firegoogs-bestelformulieren beschikbaar gesteld voor alle leden van het Nederlands Oogheekundig Gezelschap, het Optometristen Collectief Rijnmond en Optometristen Collectief Delft.

Ook dit jaar heeft de Vuurwerkbrilcampagne weer veel media aandacht opgeleverd voor Het Oogzorgnetwerk en Het Oogziekenhuis Rotterdam.

De landelijke verkoop van de Firegoogs is in 2009 wederom flink toegenomen (van 285.000 naar 450.000 exemplaren). In Het Oogziekenhuis en de locaties: het IJsseland, SFG en RdGG zien we een lichte daling van de verkoop, vermoedelijk ingegeven door de flinke toename van het aantal verkooppunten in Nederland.

Dit jaar is voor de tweede keer het aantal en de ernst van de oogletsels veroorzaakt door vuurwerk landelijk geregistreerd door alle in Nederland werkzame oogartsen. Deze registratie is uitgevoerd op initiatief van het Nederlands Oogheekundig Gezelschap. Uit de cijfers is op te maken dat er dit jaar 10% meer slachtoffers zijn gevallen dan in 2008. Wederom is meer dan de helft van de slachtoffers omstander.



2. Financieel

Het Oogzorgnetwerk b.v. is 28 mei 2009 opgericht door de Stichting Oogziekenhuis Rotterdam die tevens 100% aandeelhouder is. De vennootschap is een voortzetting van de (franchise) activiteiten die voorheen werden uitgevoerd door Het Oogziekenhuis Rotterdam.

Het Oogzorgnetwerk b.v. is een franchise organisatie in opbouw waarbij de kosten voor de baten uitgaan. De afgelopen jaren is hard gewerkt om samenwerkingsverbanden op te zetten. In 2009 is Het Oogzorgnetwerk uitgebreid van 6 naar 9 partners. Het boekjaar 2009 sluit met een klein verlies. Hierdoor is de meerjaren doelstelling om in 2009 break even te draaien niet geheel gerealiseerd. Dit komt mede door de lange doorlooptijd die nodig is om een nieuwe partner te laten aansluiten.

In de planning was uitgegaan van een snellere groei. Gelukkig zien we daar wel enige beweging in, de doorlooptijd van één van de eerste ziekenhuizen was 7 jaar, terwijl die van het laatst aangesloten ziekenhuis 7 maanden was. Daarnaast moet geïnvesteerd worden in productontwikkeling.

Voor 2010 is een verdere groei voorzien naar 14 tot 15 aangesloten partners. Uiteindelijk is het streven uit te komen op zo'n 25 partners, hetgeen overeenkomt met 30% van de markt. De concurrentie in de markt is duidelijk merkbaar, Het Oogzorgnetwerk concept wordt hierbij gekopieerd, de concurrent treedt agressiever op om klanten binnen te halen. Dat leidt tot een actievere acquisitie vanuit Het Oogzorgnetwerk. De organisatie heeft er vertrouwen in dat de komende jaren het geplande groeiscenario gerealiseerd kan worden.

Het Oogzorgnetwerk b.v. is een maatschappelijk ondernemer die een gezonde financiële bedrijfsvoering nastreeft, echter met die kanttekening dat de revenuen weer terugvloeien naar de oogheelkundige zorg.



2.1 Kengetallen

	31-12-2009	1-1-2009
Materiële vaste activa	€ 110.196	€ 0
Vlottende activa	€ 261.756	€ 18.000
	€ 371.952	€ 18.000

	31-12-2009	1-1-2009
Eigen vermogen	€ -21.105	€ 18.000
Langlopende schulden	€ 132.000	€ 0
Kortlopende schulden	€ 261.057	€ 0
	€ 371.952	€ 18.000

Liquiditeit

Current ratio	1,00
Quick ratio	1,00
Gouden balans	0,99

Solvabiliteit

Balanstotaal/Vreemd vermogen	0,95
Eigen vermogen/Balanstotaal	-0,06
Eigen vermogen/Vreemd vermogen	-0,08

Rentabiliteit

Eigen vermogen	-25%
Totale vermogen	-20%

Overige kengetallen

Werknemers	5,8
Werkkapitaal	€ 699

3. Organisatie

De strategische ontwikkeling van Het Oogzorgnetwerk wordt besproken en bepaald in de stuurgroep Het Oogzorgnetwerk. Deze stuurgroep bestaat uit de volgende leden:

1. Dhr. Drs. J.C.A. Sol, lid Raad van Bestuur van Het Oogziekenhuis Rotterdam
2. Dhr. Drs. U.F. Hiddema, voorzitter Raad van Bestuur van Het Oogziekenhuis Rotterdam
3. Mevrouw Drs. M. Weffers Bettink – Remeijer, oogarts van Het Oogziekenhuis Rotterdam
4. 2 senior adviseurs van Het Oogzorgnetwerk
5. Dhr. R.M. Baljon, directeur Het Oogzorgnetwerk (voorzitter)

De ontwikkeling en de uitrol van Het Oogzorgnetwerk wordt gerealiseerd door de serviceorganisatie. Het team van de serviceorganisatie bestaat uit de volgende medewerkers:

R.M.(René) Baljon MSM,
Directeur Het Oogzorgnetwerk

C. (Claudia) de Ligt, Secretariaat Oogzorgnetwerk
Drs. S.M. (Suzanne) Korthorst, Sr. Adviseur
Drs. R.J.A. (Roel) van der Heijde, Sr. Adviseur
S. (Sabine) Salemink, Sr. Adviseur
M. (Mark) Leeuwis, Sr. Adviseur,
B.E. (Birgit) Naudts, Jr. Adviseur
L. (Lieke) van der Arend, jr. Adviseur
Drs. M.S. (Marianne) Kathmann,
Adviseur training en voorlichting
J.J. (Jolanda) Verwaal, Adviseur optometrie
A.M. (Andrea) van der Ploeg MSc, Jr. Adviseur
H. H. (Harry) Bennink, Chauffeur OOGbus
R. (Remco) Brouwer, Locatie leidinggevende
Reinier de Graaf Groep
J. (Jeannette) Lausberg, Locatie leidinggevende
IJsselland ziekenhuis
C. (Christine) Wilschut, Locatie leidinggevende
Sint Franciscus Gasthuis
J. (Joop) den Dulk, Controller
L.S. (Letitia) Chin, Assistent Controller



Team serviceorganisatie Het Oogzorgnetwerk: staand vlnr: Joop den Dulk, Suzanne Korthorst, Marloes Versteeg, Sabine Salemink, Jolanda Verwaal, Roel van der Heijde, René Baljon Zittend vlnr: Arentine Vlemmings, Andrea van der Ploeg, Claudia de Ligt, Marianne Kathmann, Birgit Naudts.

4. Publicaties



1. Het Oogzorgnetwerk tegen verschraling van de zorg, jaarverslag 2008 NVZ vereniging van ziekenhuizen maart 2009
2. Heleen Evenhuis, Riens Gort, Wietse de Lege, Bert van Wijk, Stef La Loux, Hans Moerkerken, René Baljon, Hans Lemij; Opsporing van visuele stoornissen bij volwassenen met verstandelijke beperkingen, Visus nummer 2/2009
3. Mariët Ebbing; Oogzorgnetwerk groeit door, Zorgmarkt 10 september 2009
4. Jan Fokke Oosterhof; Franchisen in de oogzorg, Best practices zorg, nummer 3 /2009
5. Frank van Wijck; Het Oogzorgnetwerk richt zich op de krenten én de pap, Znetwerk, 2009

5. Presentaties congressen/symposia



- Tafelvoorzitter tijdens de lunch van de bijeenkomst Overheid-Zorg-Bedrijfsleven “Het zorglandschap van morgen” (Flevum jaar-meeting), René Baljon en Suzanne Korthorst
- Flevum meeting in Het Oogziekenhuis georganiseerd door Suzanne Korthorst en Flevum inzake het belang van een stevig merk in de zorg.
- Presentatie verzorgd door Suzanne Korthorst over Het Oogzorgnetwerk op het Nationaal Congres Gezondheidszorg
- Bezoek van Suzanne Korthorst aan Jaarcongres Zorgmarkt 2009, als Zorgonderneming van het jaar 2008 verteld over het afgelopen jaar
- Bezoek door Roel van der Heijde, Suzanne Korthorst, Rene Baljon aan NOG dagen 2009, gesproken met diverse oogartsen en betrokkenen over Het Oogzorgnetwerk
- Bezoek door Roel van der Heijde aan Topprestaties met de dynamiek van franchising, gesproken met diverse betrokkenen over Het Oogzorgnetwerk
- Bezoek door Roel van der Heijde aan ZN Netwerk bijeenkomst, gesproken met diverse oogartsen en betrokkenen over Het Oogzorgnetwerk
- Presentatie door F. Hiddema en Rene Baljon over Het Oogzorgnetwerk tijdens het derde Nationale Congres Ketenzorg en Geïntegreerde Zorg te Utrecht (3 juli 2009)

Nawoord



Het Oogzorgnetwerk heeft in 2009 een belangrijke groei doorgemaakt. Enerzijds qua productontwikkeling en activiteiten, anderzijds qua aantal partners. Het Oogzorgnetwerk wil een organisatievorm zijn die inert is voor allerlei sterke schommelingen binnen haar speelveld, zoals de sterke concurrentiële omgeving, de veranderende zorgvraag en -aanbod, de politieke en financiële onzekerheden, etc. Het Oogzorgnetwerk heeft inmiddels bewezen een passend antwoord c.q. oplossing te zijn voor oogheelkundige afdelingen in Nederland die in deze gezamenlijkheid een sterk netwerk willen vormen om hoogwaardige oogheelkundige zorg in haar volle breedte te kunnen blijven bieden, binnen een aantrekkelijke werkomgeving voor zowel de oogartsen als de medewerkers, maar ook middels een gezonde bedrijfsvoering.

René Baljon

Colofon

Samenstelling jaarverslag

René Baljon

Claudia de Ligt

Vormgeving

Vincent van Wasbeek, DTP Zaken

www.dtpzaken.nl

Fotografie

Paula Romein Fotografie

www.paularomein.nl

Drukwerk

Van Hooren drukkerij

en repro bv

www.vanhooren.nl



Het Oogzorgnetwerk

Schiedamse Vest 160F

3011 BH Rotterdam

010 40 23 400

www.oogzorgnetwerk.nl

oogzorgnetwerk@oogzorgnetwerk.nl