

Jaarverslag Het Oogzorgnetwerk



2011



het oogzorgnetwerk
the eye care network

Jaarverslag

Het Oogzorgnetwerk

2000

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

Voorwoord

Het Oogzorgnetwerk is een groeiend landelijk netwerk van oogheelkundige afdelingen met een centrale serviceorganisatie. Deze serviceorganisatie levert unieke kennis, ervaring en ondersteunende capaciteit om samen met de netwerkpartners te komen tot excellente oogheelkundige zorg. Het Oogzorgnetwerk is een initiatief van Het Oogziekenhuis Rotterdam.



Op 30 oktober 2001 vond er een Invitational Conference plaats van Het Oogziekenhuis Rotterdam in het hoofdkantoor van Nationale Nederlanden in Rotterdam. Tijdens die bijeenkomst werd het idee van Het Oogzorgnetwerk voor het eerst besproken met ziekenhuizen en andere stakeholders in de regio Rijnmond. Tien jaar later is het effect van die bijeenkomst merkbaar, namelijk een netwerk van vijftien ziekenhuizen en vele eerstelijns organisaties. In dit jaarverslag kijken wij terug op de afgelopen tien jaar en de ontwikkeling die we hebben weten te realiseren. Dit jaarverslag is daarmee het “groeiboekje” van Het Oogzorgnetwerk.

Bij groei horen groeistuipen, groeipijnen en kritische levensfases als bijvoorbeeld de pubertijd. Maar uiteindelijk word je groter en ook wijzer. Ik heb zelf de groei van Het Oogzorgnetwerk van dichtbij meegemaakt en hier ook aan mogen bijdragen. Eerst als een project dat was ondergebracht bij mijn toenmalige functie als manager patiëntenzorg. Daar lag de opdracht om de samenwerking met het Sint Franciscus Gasthuis op te bouwen. In nauwe samenwerking met de maatschap oogheelkunde van Het Oogziekenhuis Rotterdam zijn we van scratch af aan begonnen. Dit resulteerde in een samenwerking conform het zogenaamde shop-in-shop model, naar voorbeeld van Moorfields Eye Hospital te Londen. In die eerste jaren ging de groei heel langzaam.

2007 was een kritische fase in het leven van Het Oogzorgnetwerk. Nadat drie ziekenhuizen met ons samenwerkten binnen het shop-in-shop model, gingen we over op franchising. Daarmee nam de snelheid van de groei toe. Gemiddeld sloten er vanaf 2008 twee tot drie ziekenhuizen per jaar aan.

Met die groei zijn we niet alleen groter geworden, maar zeker ook wijzer. Naast veel kennis op het gebied van de ontwikkeling van de oogheelkundige zorgmarkt, is er ook heel veel kennis ontwikkeld op het gebied van de organisatie van de oogheelkunde. Dankzij de samenwerking met al die partners is er een goed gevuld generiek handboek ontwikkeld waar alle partners en van Het Oogzorgnetwerk gebruik van maken. Jaarlijks wordt het handboek met nieuwe hoofdstukken uitgebreid dankzij die intensieve contacten. Het netwerk blijkt een belangrijke motor te zijn van een open innovatiesysteem rond de organisatie van de oogheelkundige zorg.

Als je groeit word je ook ouder. Maar oud zijn we nog lang niet. Het is gemeengoed dat innovaties in de zorg pas na 7 tot 9 jaar beklijven en serieus genomen worden. In die fase zitten we dus nu. Dat is goed te merken aan de bijdragen van bijvoorbeeld de zorgverzekeraars en de Raad voor de Volksgezondheid tijdens ons 10 jarig jubileumcongres in 2011. Deze belangrijke stakeholders gaan Het Oogzorgnetwerk steeds meer zien als oplossing voor en invulling van de herinrichting van de zorg. In 2010 werd dat ook al bevestigd door antwoorden op de Kamervragen aan toenmalig minister Klink over Het Oogzorgnetwerk. Hij gaf aan dat dit soort samenwerkingsverbanden weleens de toekomst van de zorg zouden kunnen zijn. Het is plezierig zo af en toe bevestigd te worden in de gekozen koers. We bewegen de goede kant op en groeien. Deze groei in omvang, innovatie en kennis is alleen maar te realiseren met behulp van onze samenwerkingspartners. Daar zijn wij ons terdege van bewust en daarvoor willen wij onze hartelijke dank uitspreken.

Groei laat zich ook altijd goed vertalen in cijfers. Zo hebben er in 2011 een half miljoen patiëntenbezoeken plaatsgevonden aan de oogheelkundige afdelingen binnen het netwerk. Daarnaast zijn er ruim 20.000 bezoekers gescreend in de vijf OOGbussen. Dat is toch indrukwekkend!

Groei is geen panacee voor al je problemen, want het brengt ook weer nieuwe vraagstukken met zich mee. Het vraagt beheersbaarheid, goede communicatiemiddelen en verwachtingsmanagement. Onze serviceorganisatie zal te allen tijde in gesprek blijven met onze partners om te komen tot een optimum in die samenwerking en iedereen blijven verrassen, de oogheelkundige patiënt voorop. Daar mogen we met elkaar trots op zijn.

René Baljon,
Directeur Het Oogzorgnetwerk

2001

Op 30 oktober 2001 vond er een Invitational Conference plaats van Het Oogziekenhuis Rotterdam in het hoofdkantoor van Nationale Nederlanden in Rotterdam. Tijdens die bijeenkomst werd het idee van Het Oogzorgnetwerk voor het eerst besproken met ziekenhuizen en andere stakeholders in de regio Rijnmond. Bill Aylward, oogarts en initiator van het Londense oogzorgnetwerk (Moorfields Eye Hospital) gaf toelichting op hun model. Daarnaast werd onder leiding van oogarts Peter Ringers het idee gelanceerd dat op oogheelkundige afdelingen in het land webcams op spleetlampen werden geplaatst. Op deze manier zou vanuit Het Oogziekenhuis meegekeken kunnen worden bij intercollegiale consultaties, het zogenaamde teleconsult. Het Oogzorgnetwerk paste in de doelstelling van het Landelijk Platform Oogzorg die ten doel had de verschillende beroepsgroepen te herschikken. De visie van Het Oogzorgnetwerk was 'het bieden van een samenhangend stelsel van dienstverlening voor de oogheelkunde patiënt in de regio Zuidwest Nederland'. Op 17 december 2001 stuurde Piet Batenburg, toenmalig directeur zorg van het Sint Franciscus Gasthuis (SFG) te Rotterdam, een rapport aan Het Oogziekenhuis Rotterdam van bureau ZorgConsult over een mogelijke samenwerking tussen beide ziekenhuizen op het gebied van de oogheelkunde.



Inhoud

Voorwoord	3
1 Ontwikkelingen binnen Het Oogzorgnetwerk 2011	6
1.1 Strategische partners	6
1.1.1 Het Oogziekenhuis Rotterdam	6
1.1.2 Sint Franciscus Gasthuis te Rotterdam	6
1.1.3 Reinier de Graaf Groep te Delft	7
1.1.4 IJsselland Ziekenhuis te Capelle aan den IJssel	8
1.1.5 Slingeland Ziekenhuis te Doetinchem	8
1.1.6 Deventer Ziekenhuis te Deventer	8
1.1.7 Zuwe Hofpoort Ziekenhuis te Woerden	9
1.1.8 Antonius Ziekenhuis te Sneek en Emmeloord	9
1.1.9 Westfriesgasthuis te Hoorn	9
1.1.10 Ziekenhuisgroep Twente, locatie Almelo	10
1.1.11 Flevoziekenhuis te Almere	10
1.1.12 Havenziekenhuis te Rotterdam	10
1.1.13 Medisch Centrum Leeuwarden te Leeuwarden	11
1.1.14 Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis te Dirksland	12
1.1.15 Oriëntatiefase, Rivas Zorggroep, Beatrixziekenhuis	13
1.2 Partners complementaire ring	13
1.2.1 Samenwerking met opticiens	13
1.2.2 Samenwerking met optometristen	13
1.3 Oogzorgnetwerkactiviteiten	14
1.3.1 Oogzorgnet	14
1.3.2 Oogzorgnetwerk.nl	15
1.3.3 Vakwerkgroepen algemene informatie	15
1.3.4 Gezamenlijke inkoop	16
1.3.5 Benchmark	17
1.3.6 Ontwikkeling Zorglijnen	17
1.4 Overige activiteiten	17
1.4.1 De OOGbus	17
1.4.2 Oogzorgnetwerkdag	18
1.4.3 10 jaar Het Oogzorgnetwerk	18
1.4.4 Week Oog voor het Kind	19
1.4.5 De Oogspelen	19
1.4.6 World Sight Day	20
1.4.7 Vuurwerkcampagne	20
1.4.8 Eye Care Air	21
2 Financieel	22
3 Organisatie	25
3.1 Team serviceorganisatie	25
3.2 Partnerraad	25
4 Publicaties	27
5 Presentaties congressen/symposia	29
Nawoord	31

1

Ontwikkelingen

binnen Het Oogzorgnetwerk 2011

1.1 Strategische partners

1.1.1 Het Oogziekenhuis Rotterdam

Het Oogziekenhuis Rotterdam is als initiatiefnemer nauw betrokken bij de ontwikkeling van Het Oogzorgnetwerk. Beide leden van de Raad van Bestuur en een vertegenwoordiger uit de maatschap participeren in de stuurgroep Oogzorgnetwerk. De stuurgroep komt maandelijks bijeen en is het beleidsbepalende orgaan van het netwerk. Wij zijn Frans Hiddema, Kees Sol en Marijke Wefers Bettink zeer erkentelijk voor hun inbreng en inzet.

Het Oogzorgnetwerk levert ook diensten aan Het Oogziekenhuis Rotterdam. In totaal waren het bijna 1500 uur, die vooral zijn besteed aan de opzet en ondersteuning van projecten.

Vanuit Het Oogzorgnetwerk nam Marloes Versteeg deel aan de projectgroep Femtosecond Laser die de mogelijkheden tot aanschaf van deze laser voor Het Oogziekenhuis Rotterdam/Het Oogzorgnetwerk onderzocht. Vooralsnog bleek de investering niet haalbaar. Eye Care Air is volop ingezet binnen Het Oogziekenhuis Rotterdam in 2011. Roel van der Heijde heeft onder andere trainingen verzorgd voor de spreekuurassistenten en daarnaast gastvrijheid en omgaan met angsten van patiënten op de kaart gezet.

Jolanda Verwaal onderhield vanuit de serviceorganisatie de contacten met de optometristen van het Optometristen Collectief Rijnmond. Voor het project Week Oog voor het Kind heeft Andrea van der Ploeg zich ingezet. Dit project is in 2011 vooral bij Oogzorgnetwerkpartners uitgevoerd. Diverse adviseurs hebben meegewerkt aan de Q-week van Het Oogziekenhuis. Zo maakten Laurens den Otter en Erik op 't Hof een film met kinderen die een spreekbeurt verzorgden over het oog of een daaraan gerelateerd onderwerp.

Natuurlijk is ook de vuurwerkcampagne weer uitgevoerd in nauwe samenwerking tussen Het Oogziekenhuis en Het Oogzorgnetwerk. Marianne Kathmann en Erik op 't Hof hebben de campagne vanuit de serviceorganisatie vormgegeven.

De flashmob op World Sight Day is in dit jaarverslag al aan de orde gekomen (1.4.6), maar kan in dit overzicht ook niet ontbreken.

1.1.2 Sint Franciscus Gasthuis te Rotterdam

Binnen de polikliniek oogheelkunde van het Sint Franciscus Gasthuis is er sinds 2003 een samenwerkingsverband met Het Oogzorgnetwerk. Het personeel van de polikliniek oogheelkunde is in dienst van Het Oogziekenhuis Rotterdam. Zij leveren op de polikliniek oogheelkunde van het Sint Franciscus Gasthuis oogheerkundige zorg van hoge kwaliteit, binnen het strategisch beleid van beide organisaties. De drie oogartsen (2 fte) zijn lid van de oogartsenmaatschap van Het Oogziekenhuis Rotterdam.

De afgelopen jaren is de polikliniek op diverse punten gegroeid, o.a. door de implementatie van het innovatieve project “inzet van doktersassistenten bij cataractchirurgie onder druppelanesthesie”. Het percentage cataractpatiënten dat onder druppelanesthesie geopereerd wordt, is toegenomen tot 95 procent. Dit vernieuwende zorgconcept is in 2011 getoetst door middel van een procesaudit. Daarnaast is er een spiegelgesprek gehouden met patiënten, die voor cataract onder druppelanesthesie geopereerd zijn. Beide uitkomsten waren positief; aandachtspunten zijn meegenomen en hebben geleid tot verdere verbetering van het proces. De cataractzorg in het Sint Franciscus Gasthuis scoorde ook hoog in het onderzoek van Elsevier (oktober 2011).

Groei van dienstverlening blijkt uit het feit dat in 2011 is gestart met de behandeling van natte Macula Degeneratie door middel van intraoculaire Avastin-injecties.

In het eerste kwartaal van 2011 is een patiënttevredenheidonderzoek gehouden. Deze toonde een positieve waardering voor de zorgverlening en bejegening door oogartsen en medewerkers.

Tijdens World Sight Day in oktober 2011 is met de OOGbus een oogheeskundige screening uitgevoerd bij 60+'ers in Lansingerland. Deze screening heeft bijgedragen aan zowel oogheeskundige zorg bij senioren als aan het bevorderen van naamsbekendheid van de polikliniek oogheeskunde in het Sint Franciscus Gasthuis.

Naast alle aandacht voor de oogzorg, is er ook aandacht voor angstreductie en gastvrijheid. Dit werd onder andere bewerkstelligd door aanpassing van de wachtkamer en de verfraaiing van de polikliniek met kunstwerken.

1.1.3 Reinier de Graaf Groep te Delft

Om de kwaliteit van de oogheeskundige zorg te waarborgen heeft de Reinier de Graaf Groep in 2006 een samenwerking gestart met Het Oogzorgnetwerk. Het oogheeskundig personeel is in dienst van Het Oogziekenhuis Rotterdam. De Oogheeskunde van de Reinier de Graaf Groep acteert op drie locaties (Delft, Voorburg en Naaldwijk). De afgelopen jaren is de oogartsenmaatschap gegroeid. De maatschap bestond in 2009 uit vijf oogartsen (3,2 fte). In 2010 is de maatschap uitgebreid naar 4,1 fte. Dit door de overname van de praktijk van Dr. De Roon Hertoge. In 2011 is de maatschap uitgebreid naar 4,7 fte.

In 2011 zijn de voorbereidingen getroffen om medewerkers van de polikliniek op te leiden om te assisteren bij cataractoperaties onder druppelanesthesie. Dit project zal in 2012 verder vorm gegeven worden. De behandeling van Macula Degeneratie met intraoculaire injecties is in 2011 in omvang toegenomen.

In 2011 is er extra aandacht besteed aan ketenzorg zoals samenwerking met het Optometristen Collectief Delfland, Revalidatiezorg (Koninklijke VISIO), Erga Low Vision, de Nederlandse Vereniging van Slechtziende en Blinden, ZEL huisartsen en ELZHA huisartsen.

2002

In 2002 werd een projectstructuur opgezet voor de inrichting van de samenwerking met het Sint Franciscus Gasthuis. Met ondersteuning van twee externe bureaus werd een totaal nieuw samenwerkingsconcept uitgewerkt, namelijk het shop-in-shop model. Voeding en schoonmaak uitbesteden was toen gemeengoed, maar zorg 'dat was wel even iets anders'. Rond deze samenwerking moesten modellen ontworpen en besluiten genomen worden over onder andere personele inzet, huisvesting, apparatuur en contractvorm. Uiteraard doorliep de maatschap oogheeskunde van Het Oogziekenhuis een paralleltraject inzake de overname van de praktijkplaatsen en het bieden van continuïteit van de oogzorg.

1.1.4 IJsselland Ziekenhuis te Capelle aan den IJssel

De polikliniek oogheelkunde van het IJsselland Ziekenhuis heeft sinds 2007 een samenwerkingsverband met Het Oogzorgnetwerk. Het oogheeskundig personeel is in dienst van Het Oogziekenhuis Rotterdam en levert op de polikliniek oogheelkunde van het IJsselland Ziekenhuis oogheeskundige zorg van hoge kwaliteit, binnen het strategisch beleid van beide organisaties.

Vanaf 2011 zijn er drie oogartsen (2 fte) werkzaam binnen het IJsselland Ziekenhuis. Deze oogartsen zijn onderdeel van de maatschap van Het Oogziekenhuis Rotterdam. De groei in oogartsen is ontstaan door een overname van de praktijk van Dr. Budisantoso (per 1 mei 2011). Vanaf dat moment is de gehele polikliniek oogheelkunde een onderdeel van Het Oogzorgnetwerk. Dit komt ten goede aan de eenduidigheid en de logistieke processen op de afdeling.

Vanaf augustus 2011 zijn circa 90% van de cataract operaties onder druppelanesthesie in OK6 uitgevoerd. De ondersteuning tijdens de operatie op OK6 wordt geleverd door doktersassistenten van de poli oogheelkunde (voorbereiding, omloop, assisteren). Oogartsen, medewerkers en patiënten zijn erg tevreden over deze innovatie.

In 2011 is de investering voor een OCT goedgekeurd en daarna is de voorbereiding voor de behandeling van Macula Degeneratie met intraoculaire injecties in gang gezet. Daarnaast is gestart met de voorbereiding van een Glaucoompost. De Diabetespost is in 2011 geoptimaliseerd. De samenwerking met verschillende ketenpartners is in 2011 onderhouden en waar nodig geoptimaliseerd.

1.1.5 Slingeland Ziekenhuis te Doetinchem

Nadat eind 2010 de samenwerkingsovereenkomst tussen het Slingeland Ziekenhuis en Het Oogzorgnetwerk werd verlengd, ging de samenwerking in 2011 met hetzelfde elan door. Voor de maatschap begon 2011 onzeker. De vleugel waarin de polikliniek oogheelkunde is gehuisvest zal worden afgebroken en het was lange tijd niet zeker of er op de hoofdlocatie een andere plek voor de polikliniek zou komen. Voor de polikliniek, die sinds de komst van concurrentie in de regio de slogan 'alle zorg onder een dak' gebruikt, is een plek op het ziekenhuisterrein zeer belangrijk. De maatschap en Het Oogzorgnetwerk hebben samen opgetrokken waardoor verhuizing is voorkomen. In 2012 zal er meer duidelijkheid komen over de nieuwe werkplek.

Veel aandacht is besteed aan de herinrichting van de zorglijn Macula Degeneratie. Aan de Raad van Bestuur is een businesscase voor de aanschaf van een nieuwe OCT en verzoek tot aanpassing van de POK voorgelegd.

Oogarts Lieuwe de Vries heeft zijn vertrek per maart 2012 aangekondigd. De maatschap is op zoek gegaan naar een vervanger, maar de vacature bleek niet eenvoudig te vullen. Het Oogzorgnetwerk heeft voorstellen gedaan om met minder formatie gelijke productie te blijven realiseren. De ziekenhuisorganisatie onderzoekt de mogelijkheden om binnen de regio het capaciteitsprobleem op te vangen. Daarbij speelt bovendien de aanstaande samenwerking met SKB Winterswijk een rol.

1.1.6 Deventer Ziekenhuis te Deventer

Het afgelopen jaar is een roerig jaar geweest wat betreft de samenwerking met het Deventer Ziekenhuis. Het Deventer Ziekenhuis heeft begin 2011 de samenwerking met Het Oogzorgnetwerk voor onbepaalde tijd verlengd. Eind van het jaar heeft zij echter te kennen gegeven de partnerovereenkomst te willen ontbinden. De verwachtingen van beide partijen bleken te verschillend.

2003

Op 1 januari 2003 sloot het Sint Franciscus Gasthuis als eerste partner aan bij Het Oogzorgnetwerk. Alhoewel het contract nog niet klaar was, werd al actief invulling gegeven aan de samenwerking. De medewerkers kwamen in dienst van Het Oogziekenhuis Rotterdam. De plannen voor de verbouwing van de nieuwe afdeling oogheelkunde werden gemaakt. Irene Piets werd de eerste leidinggevende van die afdeling en de 2 FTE oogartsenplaatsen werden in de loop van dat jaar definitief ingevuld door de oogartsen Olga Weijtens, Rutger van Ruijven en Ivan Gan.

In 2011 heeft de samenwerking zich gericht op:

- › Quicksan zorglijn Cataract: Verbeterplan voor poli- en OK-proces
- › Participatie in promotieonderzoek over franchising in de zorg
- › (Medische) kennisdeling tijdens projectgroepoverleg
- › Voortgang gastvrijheidproject aan de hand van Eye Care Air: Telefoontraining polikliniek assistenten

De polikliniek oogheelkunde heeft in 2011 afscheid genomen van oogarts Jessica Metzelaar en oogarts Henk Renkema (hij stopt met zijn werkzaamheden in verband met pensioen). Daarnaast hebben zij twee nieuwe collega's verwelkomd te weten oogarts Benjamin Pijl en oogarts Bram Kooij.

1.1.7 Zuwe Hofpoort Ziekenhuis te Woerden

Het is een succesvol jaar geweest voor de polikliniek oogheelkunde van het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis. De productiegroei zette zich ook in 2011 voort. Het eerste jaar van gastvrijheidstraject Eye Care Air resulteerde in een groei van de patiënttevredenheid naar een 8,0, waarmee de polikliniek oogheelkunde in de top 3 van het ziekenhuis staat.

Verder is gestart met de behandeling van natte Macula Degeneratie met intraoculaire injecties en daarnaast zijn de overige zorglijnen geactualiseerd. Er zijn bijscholingsavonden georganiseerd voor huisartsen, optometristen en opticiens. Voor de artsen in de jeugdgezondheidszorg is een symposium georganiseerd en de medewerkers van de polikliniek oogheelkunde hebben voorlichting over de gevaren van vuurwerk gegeven aan basisschoolkinderen.

1.1.8 Antonius Ziekenhuis te Sneek en Emmeloord

In 2011 is op de polikliniek oogheelkunde van het Antonius Ziekenhuis te Sneek en Emmeloord een vervolg gegeven aan de optimalisatie van de zorglijnen. In een pilotfase is een glaucoomspreekuur getest op efficiëntie en werkbaarheid. Het nieuwe glaucoomspreekuur bestaat uit een spreekuur voor de oogarts ondersteund door een TOA met parallel een supervisiespreekuur voor de optometrist. Dit wordt gekenmerkt door vergaande en geprotocolleerde taakherschikking bij glaucoomsuspecte en stabiele glaucomapatiënten. De pilotfase is verlengd en zal doorlopen in 2012. In 2011 is verder het bedrijfsplan geschreven voor het verplaatsen van de Avastin injecties van het OK-complex naar een andere locatie in het ziekenhuis. Dit plan dat vooral betrekking heeft op het efficiënter organiseren van de behandeling van patiënten met Macula Degeneratie, zal in 2012 worden uitgerold. Rondom de zorglijnen cataract en diabetes zijn in 2011 de laatste protocollen en werkbeschrijvingen geschreven.

Daarnaast heeft 2011 in het teken gestaan van Eye Care Air, het gastvrijheidstraject van Het Oogzorgnetwerk. In dit kader hebben de secretaresses een telefoontraining gevolgd en is een projectgroep aan de slag gegaan met onderwerpen rondom gastvrijheid op de polikliniek. Ook is gestart met het maken van een masterplanning, een instrument dat gebruikt kan worden voor het efficiënt inzetten van personeel op de beschikbare ruimtes en dat verder doorontwikkeld zal worden naar een sturingsinstrument voor de productie van de afdeling. De samenwerking met de verwijzers heeft een vervolg gekregen binnen het project OpticienZorg. In december is de maatschap met een aangesloten optiekwinkel uit Balk gezamenlijk opgetrokken rondom de voorlichting en promotie van het dragen van de vuurwerkbil om oogletsel ten gevolge van vuurwerk te voorkomen.

1.1.9 Westfriesgasthuis te Hoorn

Na een voorzichtige start van de samenwerking zijn in 2011 diverse Oogzorgnetwerkactiviteiten opgepakt binnen het Westfriesgasthuis. De komst van de nieuwe teamleider en nieuw elan binnen de vakgroep hebben hiertoe bijgedragen. Zeer veel praktische en organisatorische problemen zijn verholpen, waardoor er energie was voor nieuwe initiatieven. Na drie kennisbijeenkomsten, een stage en een toets ontvingen 34 opticiens het OpticienZorg certificaat. Daarnaast is veel aandacht besteed aan de zorglijn cataract en dan met name het operatieve deel van het zorgpad. Door inzet van de vakgroep zijn grote besparingen gerealiseerd. Zo zijn de instrumentenbakken vereenvoudigd en zal poli personeel worden ingezet op de voorbereiding. In 2012 verwachten we een nieuwe kostprijs, waarin de resultaten van de besparing tot uitdrukking zal komen. In 2011 is door middel van een pilot geprobeerd druppelanesthesie te introduceren. Circa 40 patiënten zijn onder druppelanesthesie geopereerd. In 2012 krijgt de pilot een vervolg. In de tussentijd wordt druppelanesthesie aangeboden aan de patiënt die dit wenst.

Het hele jaar werd gewerkt met het Elektronisch Patiënten Dossier. Na een moeizame start in 2010 is de afdeling vertrouwd geraakt met het EPD. Hiervoor moesten nog enkele verbeteringen en koppelingen worden gerealiseerd.



Uitreiking OpticienZorg certificaat Flevoziekenhuis te Almere, 15 maart 2011

1.1.10 Ziekenhuisgroep Twente, locatie Almelo

Voor de Ziekenhuisgroep Twente heeft 2011 in het teken gestaan van een grote interne reorganisatie. Een belangrijk onderdeel daarvan is de verregaande samenwerking tussen de maatschappen oogheelkunde van de locaties Almelo en Hengelo.

De samenwerking met Het Oogzorgnetwerk heeft zich in 2011 op diverse projecten gericht. In het kader van de Zorglijn Macula Degeneratie hebben een aantal medewerkers de Macula poli van Het Oogziekenhuis bezocht. Er is een start gemaakt met de Zorglijn Glaucoom en de telefonische postoperatieve controle is aan het eind van het jaar ingevoerd. Tevens heeft er een wisseling van de wacht plaatsgevonden en kent de polikliniek inmiddels een nieuwe leidinggevende.

1.1.11 Flevoziekenhuis te Almere

Op de polikliniek oogheelkunde van het Flevoziekenhuis is 2011 roerig van start gegaan. Het vertrek van een van de oogartsen en het hoofd poliklinieken maakt dat de prioriteiten bij de dagelijkse gang van zaken komt te liggen. Na de aanstelling van een nieuw hoofd en een senior medewerker voor de polikliniek is het implementatieplan weer voortvarend opgepakt.

De samenwerking met de eerste lijn is verstevigd door de uitrol van het project OpticienZorg en het organiseren van een kennisbijeenkomst voor huisartsen. Aansluitend zijn op de polikliniek het verwijzingsprotocol en de telefonische triage aangescherpt waardoor patiënten sneller op het juiste spreekuur gepland kunnen worden. De telefonische triage dient tevens als input voor de pilot met een callcenter waar de polikliniek in participeert. Voor de zelfstandige spreekuren van de optometrist is een protocol opgesteld en ingevoerd. Op World Sight Day is de OOGbus ingezet voor een gratis screening in het centrum van de stad. Mede door de aanwezigheid van Jurgen Rayman was deze actie een daverend succes.

In 2011 is verder een start gemaakt met een aanvullende training voor doktersassistenten die assisteren op de Macula Degeneratie poli. Gezamenlijk werd gestreefd naar het kwalitatief goed aanbieden van deze behandeling met ondersteuning van doktersassistenten. Naast Macula Degeneratie werd de zorglijn cataract aangepakt. Op de polikliniek werd gewerkt aan goede voorlichting, gestandaardiseerde preoperatieve screening en nieuw foldermateriaal. Rondom het operatietraject zijn verbeterpunten besproken in een multidisciplinair overleg. In 2012 zullen deze acties verder opgepakt worden. Last but not least heeft het Flevoziekenhuis in 2011 de Oogzorgnetwerk Partnerprijs gewonnen met het project 'de Hoofdpijnpoli'. Inmiddels is de opzet van een hoofdpijnpoli opgenomen in het Handboek Oogzorgnetwerk.

1.1.12 Havenziekenhuis te Rotterdam

Op 18 april 2011 werd de samenwerkingsovereenkomst tussen het Havenziekenhuis en Het Oogzorgnetwerk ondertekend. Bij de ondertekening werd direct de Oogzorgnetwerk spreekbeurtbox overhandigd. Deze box is bij het patiëntenservicebureau in beheer en bevat allerlei materialen die patiënten en kinderen van medewerkers helpen bij het geven van een spreekbeurt over het oog. Hiermee wordt invulling gegeven aan één van de pijlers van Het Oogzorgnetwerk: voorlichting.

Het Havenziekenhuis en Het Oogziekenhuis Rotterdam werken al vele jaren samen. Oogartsen van de maatschap van Het Oogziekenhuis Rotterdam verzorgen spreekuren in het Havenziekenhuis, waardoor zij haar patiënten eenvoudig toegang geeft tot oogheelkundige zorg. De operaties worden in Het Oogziekenhuis Rotterdam gedaan. Het Oogzorgnetwerk heeft samen met de verantwoordelijke teamleider en de afdeling communicatie folders ontwikkeld waarin de samenwerking tussen de beide ziekenhuizen wordt uitgelegd aan de patiënten.



Ondertekening overeenkomst Havenziekenhuis, april 2011



Ondertekening overeenkomst Medisch Centrum Leeuwarden, 6 juli 2011

1.1.13 Medisch Centrum Leeuwarden te Leeuwarden

In juli 2011 is het Medisch Centrum Leeuwarden aangesloten bij Het Oogzorgnetwerk. Het Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) is een topklinisch ziekenhuis met locaties in Leeuwarden en Harlingen. De polikliniek oogheelkunde biedt op beide locaties oogheeskundige poliklinische zorg aan. Ook beschikken beide locaties over oogheeskundige operatiefaciliteiten. Het MCL is in 2007 geaccrediteerd door het NIAZ, Nederlands Instituut voor Accreditatie van Ziekenhuizen.

Tijdens het schrijven van het implementatieplan bleek dat er op korte termijn behoefte was aan meer rust op de polikliniek en het verlagen van de hoge toegangstijd. Daarom is er naast het schrijven van het implementatieplan ook direct gestart met het realiseren van een aantal quickwins. De quickwins hebben zich vooral gericht op:

- › planning en roostering
- › taakverdeling polikliniek personeel
- › werkafspraken

De quickwin 'planning en roostering' had tot doel om te komen tot een nieuwe masterplanning en spreekuuropbouw. De quickwin 'taakverdeling' heeft geleid tot herverdeling van een aantal taken onder de medewerkers. Een opzet is gemaakt voor een werkafspraken document waarin werkafspraken over diverse onderwerpen zijn vastgelegd, zoals het overnemen van taken bij ziekte en het aanvragen van vakantie.

Het implementatieplan is, naast de quickwins, opgebouwd rondom vier doelen. Te weten:

- › Optimalisatie patiëntenstromen, routing, logistiek en protocollering
- › Instroom van patiënten optimaliseren
- › Teamontwikkeling inzetten en een prettige werkomgeving creëren
- › Gastvrijheid en imago polikliniek oogheelkunde optimaliseren

2004

Suzanne Korthorst start in dat jaar deels als beleidsmedewerker kwaliteit en deels als beleidsmedewerker van Het Oogzorgnetwerk. Haar eerste klus betrof het maken van het contract tussen Sint Franciscus Ziekenhuis en Het Oogziekenhuis, welke uiteindelijk dat jaar officieel werd ondertekend. Op 9 november 2004 werd de nieuwe poli oogheelkunde van het Sint Franciscus Ziekenhuis geopend door Marcellis Boereboom, Directeur-Generaal van het ministerie van VWS. Er vinden dat jaar ook intensieve gesprekken plaats met de optometristen in de regio. Sinds 1999 bestond er al een samenwerking op het gebied van glaucoom, het Transmuraal Glaucoom Project, maar Het Oogziekenhuis wilde deze banden aanhalen en verder benutten. Op 8 juni 2004 werd het OCR gelanceerd, het Optometristen Collectief Rijnmond, onder de bezielende leiding van optometrist Riens Gort. Deze samenwerking bestond uit verwijfsafspraken met zo'n 25 optometristen in de regio Rijnmond.

Tevens was Het Oogzorgnetwerk actief in de landelijke uitrol van het "oogdruppelproject" met de apothekers.

Eind 2004 starten de verkennende gesprekken met de maatschap oogartsen van de Reinier de Graaf Groep.

In 2004 werden in Het Oogzorgnetwerk totaal ongeveer 12.000 patiënten geopereerd en vonden er ongeveer 150.000 polikliniek bezoeken plaats.

1.1.14 Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis te Dirksland



Ondertekening overeenkomst Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis, 1 juli 2011

In april en mei van 2011 is het oriënterend onderzoek naar een samenwerking tussen Het Oogzorgnetwerk en de polikliniek oogheelkunde van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis uitgevoerd. Het onderzoek liep erg voorspoedig en in juli 2011 is de polikliniek oogheelkunde aangesloten bij Het Oogzorgnetwerk. De samenwerking is van start gegaan met het schrijven van het implementatieplan, dat vervolgens in september door alle betrokken partijen is ondertekend.

In Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis is recent een vaste maatschap

van drie oogartsen aan de slag gegaan. Door deze vaste samenstelling van oogartsen en de aanstelling van een leidinggevende voor de polikliniek, kan er een nieuwe structuur voor de polikliniek neergezet worden. De volgende onderwerpen maken o.a. deel uit van deze nieuwe structuur:

- › spreekuurplanning en spreekuuropbouw,
- › triage aan de balie en de telefoon,
- › werkafspraken en taakverdeling,
- › aanschaf van nieuwe apparatuur,
- › uitbreiding van ondersteunend personeel,
- › oriëntatie op een verbouwing van de polikliniek waardoor de capaciteit van beschikbare ruimten uitgebreid kan worden.

Met alle bovengenoemde punten is een start gemaakt in 2011. Tevens is contact gezocht met de eerste lijn, zowel met de huisartsen als de optiek. Doel hiervan is een hernieuwde kennismaking en het tot stand brengen van een goede samenwerking tussen de verschillende zorgaanbieders in de regio.

1.1.15 Rivas Zorggroep, Beatrixziekenhuis

In 2011 heeft Het Oogzorgnetwerk een oriënterend onderzoek uitgevoerd bij het Beatrixziekenhuis, met als doel de mogelijkheden van een samenwerking met Het Oogzorgnetwerk inzichtelijk te maken. Definitieve besluitvorming heeft enkele maanden geduurd, maar op basis van de uitkomsten van de oriëntatiefase heeft het Beatrixziekenhuis aan het einde van het jaar te kennen gegeven dat zij graag met Het Oogzorgnetwerk in zee wil gaan. De samenwerkingsovereenkomst is begin 2012 getekend.

2005

Op 13 oktober 2005 organiseerde Het Oogzorgnetwerk de eerste World Sight Day participatie vanuit Het Oogziekenhuis Rotterdam. Met een groot aantal stands in het centrum van Rotterdam, in samenwerking met het OCR en Visio werd het winkelend publiek geïnformeerd over allerlei zaken rond ogen.

Naar voorbeeld van de netwerkdag van Netwerk Midden-Holland, werd op 17 november 2005 de eerste Oogzorgnetwerkdag gehouden. Er waren zo'n 100 deelnemers, het maximale aantal dat kon worden ontvangen in de gehoorzaal van Het Oogziekenhuis. Eind 2005 werd een eerste start gemaakt met de verkoop van de vuurwerkbril. De term "hippe vuurwerkbril" sloeg heel goed aan in de media. Er werden toen in samenwerking met het Optometristen Collectief Rijnmond ongeveer 1500 brillen verkocht dan wel weggegeven.

In 2005 werden bij de partnerziekenhuizen van Het Oogzorgnetwerk in totaal ongeveer 13.000 patiënten geopereerd en vonden ongeveer 152.000 polikliniek bezoeken plaats.

Het Beatrixziekenhuis is een regionaal perifeer ziekenhuis, gevestigd te Gorinchem met een buitenpoli te Leerdam. De vakgroep oogheelkunde wordt ondersteund door technisch oogheelkundig assistenten, optometristen, orthoptisten en polikliniekassistenten. Op beide locaties wordt oogheelkundige zorg aangeboden.

De missie van het Beatrixziekenhuis is als volgt: “Voor de behandeling van uw ziekte levert het Beatrixziekenhuis maximale inspanning om uw ongemak te minimaliseren. Dit doen wij in goede afstemming met u, uw familie en uw huisarts.” Het Beatrixziekenhuis is onderdeel van de Rivas Zorggroep, een ketenorganisatie met bijna alle vormen van zorg in een werkgebied van 280.000 inwoners. In het Beatrixziekenhuis werken ruim 1.100 medewerkers. Jaarlijks worden circa 160.000 patiënten geholpen.

Vanaf 2012 ondersteunt Het Oogzorgnetwerk de oogartsen en de polikliniek oogheelkunde van het Beatrixziekenhuis bij het realiseren van deze missie.

1.2 Partners complementaire ring

1.2.1 Samenwerking met opticiens

OpticienZorg is een samenwerkingsverband tussen een polikliniek oogheelkunde van een Oogzorgnetwerk partnerziekenhuis en opticiens en optometristen die werkzaam zijn in optiekwinkels in de regio van het betreffende ziekenhuis. In de samenwerking wordt gestreefd naar een hoge kwaliteit van de oogzorg van de diverse aanbieders. De opticien is een belangrijke schakel in de signalering van visusproblemen. Door verbetering van de verwijzlijnen tussen beide partijen, kunnen cliënten sneller op de juiste plaats worden behandeld en beter worden geïnformeerd. Zorg dichtbij waar het kan, in het ziekenhuis als het moet.

Ziekenhuis	Slingeland Ziekenhuis	Westfries-gasthuis	Antonius Ziekenhuis	Flevo-Ziekenhuis	Zuwe Hofpoort Ziekenhuis
Aantal winkels	20	21	22	8	15
Aantal opticien/optometristen	48	34	53	19	25

Daarnaast hebben het Deventer Ziekenhuis en het Sint Franciscus Gasthuis ervoor gekozen om op een informele manier de samenwerking met de opticiens te optimaliseren.

1.2.2 Samenwerking met optometristen

Een optometrist levert oogzorg op maat en is opgeleid om oogmetingen uit te voeren, oogafwijkingen op te sporen en brillen, contactlenzen en andere optische hulpmiddelen aan te meten. Transmurale Optometristen Zorg is een samenwerkingsverband tussen een polikliniek oogheelkunde van een Oogzorgnetwerk partnerziekenhuis met alleen optometristen die werkzaam zijn in optiekwinkels in de regio van het betreffende ziekenhuis. Het Oogziekenhuis Rotterdam en de Reinier de Graaf Groep hebben beide gekozen voor deze samenwerkingsvorm. De optometristen waarmee Het Oogziekenhuis Rotterdam samenwerkt zijn verenigd in het Optometristen Collectief Rijnmond. De optometristen die samenwerken met de Reinier de Graaf Groep vormen het Optometristen Collectief Delfland. Het IJsselland Ziekenhuis participeert in de Transmurale Optometristen Zorg van Het Oogziekenhuis Rotterdam.

In onderstaande tabel is te zien met hoeveel optiekwinkels en hoeveel optometristen deze ziekenhuizen samenwerkten in 2011.

Ziekenhuis	Het Oogziekenhuis Rotterdam	Reinier de Graaf Groep
Aantal winkels	41	10
Aantal optometristen	50	19

1.3 Oogzorgnetwerkactiviteiten

1.3.1 Oogzorgnet

Oogzorgnet is de extranet omgeving van Het Oogzorgnetwerk. Alle partners van Het Oogzorgnetwerk hebben via Oogzorgnet toegang tot onze producten, de databank en nieuwsberichten. De serviceorganisatie heeft in 2011 de gebruiksvriendelijkheid trachten te verbeteren door de site na één keer inloggen de gehele dag open te houden. Steeds opnieuw inloggen is daardoor niet meer nodig.

Een belangrijk onderdeel van Oogzorgnet is het Handboek. Het Handboek is in 2011 volledig geactualiseerd. Sinds de introductie van het handboek in 2007 was de hoofdstukindeling niet aangepast. Nieuwe inzichten en vooral nieuwe projecten maakten een nieuwe indeling noodzakelijk. Binnen de nieuwe structuur is alle informatie over Het Oogzorgnetwerk en haar projecten eenvoudiger te vinden.

In 2011 is bovendien - met uitzondering van de zomer - elke maand een handboekhoofdstuk geplaatst of vernieuwd, waaronder:

- › Gastvrijheid, waaronder Eye Care Air
- › Spreekbeurtbox
- › OpticienZorg
- › Administratieve organisatie, waaronder vakantiebeleid en –planning
- › Beheren van zorglijnen en werkprocessen
- › Proceseigenaarschap
- › Herinrichten van het cataract OK-proces met eigen personeel
- › Inkoop en investeringen
- › Publieksevenementen, waaronder vuurwerkcampagne
- › Diabetespost

In 2011 zijn negen refereeravonden (25 presentaties) van Het Oogziekenhuis Rotterdam op oogzorgnet.tv gepubliceerd.

Gebruikers vinden geleidelijk aan meer en meer de informatie die op het oogzorgnet wordt vermeld. Het aantal bezoeken is gestegen van 1000 naar 1700. Wij zijn echter nog niet tevreden met dit bezoekersaantal en zetten ons in om dit aantal in 2012 verder te verhogen.

2006

Op 1 juli 2006 sloot de afdeling oogheelkunde van de Reinier de Graaf Groep (RdGG) uit Delft/Voorburg/Naaldwijk aan als tweede partner van Het Oogzorgnetwerk. Ook hier werd het shop-in-shop model gehanteerd, maar bleef de maatschap wel eigenstandig. Met de aansluiting van de RdGG was er ineens sprake van een heus netwerk. In tijdschriften als Scope, Visus, Arts & Auto en Medisch Contact verschenen dan ook artikelen over het netwerk.

Op 8 juni 2006 vonden de eerste Oogspelen plaats in de tuin van Het Oogziekenhuis, georganiseerd door Het Oogzorgnetwerk en Koninklijke Visio. Ziende en slechtziend/blinde kinderen kregen een spelprogramma aangeboden, onder begeleiding van de lokale Rotary.

Op 23 november 2006, tijdens de tweede Oogzorgnetwerkdag, ontving het SFG als eerste de Oogzorgnetwerk Partnerprijs, als blijk van waardering voor hun inzet en vertrouwen in het netwerk.

In 2006 werden bij de partnerziekenhuizen van Het Oogzorgnetwerk in totaal ongeveer 15.000 patiënten geopereerd en vonden ongeveer 190.000 polikliniek bezoeken plaats.

1.3.2 Oogzorgnetwerk.nl

In 2011 is de nieuwe website van Het Oogzorgnetwerk regelmatig met de meest actuele informatie bijgewerkt. Via de nieuwsberichten op de homepage informeert de serviceorganisatie over de ontwikkelingen van Het Oogzorgnetwerk. De website heeft als doelstelling Het Oogzorgnetwerk bekend te maken als ondernemende en innovatieve (franchise)-organisatie en professionals die geïnteresseerd zijn in Het Oogzorgnetwerk informatie te geven die aanstuurt tot contact. De website is in 2011 goed bezocht. Na de lancering hebben veel nieuwe bezoekers de website weten te vinden en hebben daar veel informatie op bekeken.

In 2011 hebben er diverse vakwerkgroep bijeenkomsten plaatsgevonden.

De georganiseerde vakwerkgroepen in 2011 waren:

- › 4 november 2011 Vakwerkgroep Zorgadministratie
- › 17 november 2011 Vakwerkgroep Leidinggevenden
- › 23 november 2011 Vakwerkgroep Communicatie

1.3.3 Vakwerkgroepen

Vakwerkgroep Zorgadministratie

Tijdens deze bijeenkomst op donderdag 3 november werd aandacht besteed aan de invoering van DOT en het belang van goed registreren. De middag stond in het teken van de hobbels die genomen moeten worden om te komen tot een goede invoering van DOT.

De stappen die Het Oogziekenhuis Rotterdam genomen heeft om zich voor te bereiden op DOT werden besproken en naar aanleiding van dit verhaal deelden medewerkers van de partnerziekenhuizen van Het Oogzorgnetwerk de stand van zaken en knelpunten in hun ziekenhuis.

Deze kennisdeling is een voorbeeld van een belangrijke functie van Het Oogzorgnetwerk: samenwerken en ervaringen uitwisselen om zodoende de zorg te verbeteren. De bijeenkomst werd door de deelnemers als erg positief en nuttig omschreven. Enthousiast werd voorgesteld om een aantal maanden na de daadwerkelijke invoering van DOT weer bij elkaar te komen en ervaringen met elkaar uit te wisselen. In 2012 krijgt deze vakwerkgroep daarom een vervolg.

Vakwerkgroep Leidinggevenden

Op 17 november 2011 vond de vakwerkgroep leidinggevenden plaats voor alle leidinggevenden die werkzaam zijn bij een partnerziekenhuis binnen Het Oogzorgnetwerk. Er waren veel leidinggevenden vertegenwoordigd om elkaar te ontmoeten en kennis met elkaar uit te wisselen.

Het eerste gedeelte van de bijeenkomst stond in het teken van de invoering van DOT. Wat zijn de veranderingen ten opzichte van de huidige structuur. Wat voor uitdagingen gaan we tegemoet de komende jaren en waar lopen wij nu allemaal tegen aan? Er werden verschillende best practices en problemen met elkaar gedeeld op dit gebied tussen de leidinggevenden.

Het tweede gedeelte van de dag stond in het teken van de verschillende fasen waar een team zich in kan bevinden. Iedere leidinggevende werd gevraagd om visueel te maken hoe hun team eruit zag en hoe zij zelf in het team stonden. Leidinggevenden gingen hier vervolgens met elkaar over in gesprek met als doel samen te komen tot oplossingen voor problemen. In 2012 krijgt ook deze vakwerkgroep een vervolg.

Vakwerkgroep Communicatie

Eind november 2011 zijn voor het eerst alle communicatieadviseurs van Oogzorgnetwerkpartners bijeen gekomen tijdens de vakwerkgroep communicatie.

Jos Burgers, directeur NFV (Nederlandse Franchise Vereniging) trapte de bijeenkomst af door inzicht te geven in de verschillende franchise formules. Hij gebruikte kenmerkende voorbeelden zoals Bruna, Blokker, de Keurslager en Albert Heijn.

Het middagprogramma werd geleid door Arjan Hoek, partner van de Reputatiegroep, met het thema: Beeldvorming in de zorg. In de ziekenhuiszorg draait het meer dan ooit om voorkeur en vertrouwen: wie wint de gunst van de patiënt en hoe bouwen we tegelijkertijd aan een goede relatie met uiteenlopende belanghebbenden? Tijdens de interactieve workshop is het belang van positioneren besproken en hoe vervolgens de slag te maken 'van positioneren naar profileren'.



Tijdens World Sight Day vertrok OOGbus Henkes met de Pacific Mermaid naar Suriname.



Sinds december 2011 rijdt de OOGbus ook in afgelegen gebieden van Suriname.

1.3.4 Gezamenlijke inkoop

De focus binnen de inkoopcombinatie ligt op het vlak van oogheelkundige producten en diensten. Eind van het jaar is de samenwerking geëvalueerd met een aantal leveranciers, te weten Carl Zeiss, Bausch & Lomb, Laméris en Medical Workshop. De leveranciers zijn tevreden over de behaalde resultaten van de afgelopen twee jaar, in het bijzonder van 2010. Dit heeft geresulteerd in een verlenging van de overeenkomst met Carl Zeiss. Eerstvolgende contracten die aflopen zijn in 2012. Verlenging en eventuele uitbreiding op het aanbod wordt begin 2012 besproken.

Naast het versterken van de band met leveranciers, is ook ingezet op de contacten met inkopers en andere betrokkenen van de partners. Uit deze gesprekken is gebleken dat de 15% inkoopfee, die werd berekend over het besparingsdeel, een belangrijke reden was om niet via de inkoopcombinatie producten aan te schaffen. Daarom is besloten deze inkoopfee in het vervolg niet meer in rekening te brengen bij onze partners.

In 2011 zijn drie nieuwe contracten afgesloten:

- Alcon: Lenzen contract (aanbesteding uitsluitend met Het Oogziekenhuis gedaan, deal afgesloten voor alle partners)
- Opthec: ProGel
- Carl Zeiss: 15% korting op apparatuur

Het vrijblijvende karakter van de inkoopcombinatie blijft lastig. De serviceorganisatie heeft beperkte invloed op daadwerkelijke aankoop en offerte aanvraag van partners.

Door investeringen en begrotingen als agendapunt te agenderen bij overleg met partnerziekenhuizen krijgt inkoop een steeds prominentere rol: partners weten de serviceorganisatie steeds beter te vinden en vice versa!

2007

Op 1 juli 2007 sloot het IJsselland Ziekenhuis uit Capelle aan de IJssel aan als derde partner van Het Oogzorgnetwerk. Samen met de maatschap oogheelkunde van Het Oogziekenhuis werd invulling geven aan het shop-in-shop model, waarin de uitstroom van twee oogartsen was voorzien.

In dat jaar vond ook een bijeenkomst plaats bij de huisbankier van Het Oogziekenhuis om te brainstormen over het huidige shop-in-shop model en eventuele andere samenwerkingsmodellen. Het shop-in-shop model was voor de regio een goed model, maar lastig implementeerbaar in de rest van het land, waar steeds meer samenwerkingsverzoeken vandaan kwamen. In lijn met de strategie van Het Oogziekenhuis om naar andere sectoren te kijken, ontstond het idee om met behulp van een adviesbureau uit het MKB een franchisemodel te ontwikkelen. Dat franchisemodel werd eind 2007 gecommuniceerd en bestond uit een contractset, handboek, flowcharts en alle onderhavige documenten voor de route tot aansluiting. Dit was tevens de start van de opbouw van de serviceorganisatie.

Het handboek werd op 6 december 2007 digitaal beschikbaar tijdens de lancering van de intranetwebsite voor de partners.



In november is het elftal van Feyenoord gescreend waaronder G. van Bronckhorst



Winnaar Oogzorgnetwerk Partnerprijs, Het Flevoziekenhuis 29 september 2011 (foto: John de Pater)



1.3.5 Benchmark

In 2011 heeft Het Oogzorgnetwerk voor de tweede keer een benchmark uitgevoerd voor al haar partners. Aan de hand van productiegegevens van de partnerziekenhuizen zijn groeitrends op het gebied van productie in kaart gebracht en zijn de partners afgezet tegen de gemiddelden. De benchmark bevat informatie over productiegroei, maar ook over de gemiddelde casemix, gemiddelde EPB/OK verhouding en gemiddeld aantal fte ondersteunend personeel. De benchmark blijft zich continu doorontwikkelen en zal ook in 2012 weer worden uitgegeven.

1.3.6 Ontwikkeling Zorglijnen en Quality list

In 2010 is Het Oogzorgnetwerk als proef begonnen met het afnemen van de Quality-list (Q-list) bij de partnerziekenhuizen. De Q-list meet in hoeverre Oogzorgnetwerk-initiatieven en normen worden toegepast. Van deze eerste Q-listen is in 2011 een analyse gemaakt. Op basis van de resultaten is de Q-list aangepast en is een nieuwe versie ontwikkeld. De twee belangrijkste wijzingen zijn: de bundeling van de normen voor vakwerkgroepen tot één norm en de toevoeging van normen betreft status van apparatuur.

Zichtbare kwaliteit is essentieel. Het Oogzorgnetwerk werkt aan de doorontwikkeling van de Q-list, om zorgverzekeraars en patiënten duidelijk te maken dat excellente zorg wordt geleverd. Bij alle Oogzorgnetwerkpartners wordt aan de hand van zorglijnen de organisatie en logistiek van de zorg geoptimaliseerd. Standaard zorglijnen zijn ontwikkeld voor cataract, diabetes, glaucoom en macula degeneratie. Voor strabismus staat de ontwikkeling van de zorglijn op de planning. Om het kwaliteitsmanagementsysteem van Het Oogzorgnetwerk verder te versterken ontwikkelt de serviceorganisatie certificaten voor deze zorglijnen. Oogzorgnetwerkpartners die volgens de Oogzorgnetwerkcriteria hun zorgpad hebben ingericht komen hiervoor in aanmerking.

1.4 Overige activiteiten

1.4.1 De OOGbus

Afgelopen jaar heeft de OOGbus een flinke groei doorgemaakt. Eind 2010 lag de gemiddelde bezettingsgraad op 52% en eind 2011 op 69%. De voorspelling van 2012 voor de OOGbus ligt gemiddeld boven de 90% bij een soortgelijke situatie. Dit betekent dat de OOGbus in 2012 vijf dagen per week rijdt en soms ook op zaterdag om zestigplussers op locatie te screenen.

Door in oktober 2011 een samenwerkingsovereenkomst te sluiten met Ergra Low Vision en een Service Level Agreement op te stellen met de afdeling Patiëntenzorg binnen Het Oogziekenhuis Rotterdam is de OOGbus in staat om betere resultaten te boeken. Beide partijen leveren optometristen die op de OOGbus de optometrische screenings verrichten.

Daarnaast is in 2011 het wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van de OOGbus afgerond door dr. Ellen van Vliet van het Rotterdams Oogheelkundig Instituut. Uit dit onderzoek is gebleken dat de OOGbus medisch en economisch effectief is. 37% van de onderzochte cliënten in de OOGbus kregen een verwijzing. 11% werd verwezen naar de lokale optiek en 27% via de huisarts naar de oogarts. Tevens bleek dat 9 op de 10 doorverwijzingen terecht waren. Met dit rapport is aangetoond dat de OOGbus een effectief screeningsinstrument is en daarmee tegemoet komt aan het doel van Vision 2020 om vermijdbare blindheid mondiaal te elimineren.



10 jaar Het Oogzorgnetwerk. Dagvoorzitter de heer Paul Baks
(foto: Frank Jansen)



10 jaar Het Oogzorgnetwerk. Mevrouw Drs. M. Wefers Bettink-Remeijer
(foto: Frank Jansen)

In 2011 is een nieuw OOGbus Informatie Systeem ontwikkeld waardoor gegevens beter en makkelijker kunnen worden ingevoerd en onderzocht. In 2012 wordt de laatste hand aan dit systeem gelegd, zodat hier optimaal mee kan worden gewerkt.

Daarnaast is de OOGbus projectmatig ingezet bij onder andere Feyenoord, partnerziekenhuizen en partijen zoals het Oogfonds. Tijdens deze dagen is voorlichting gegeven, zijn zestigplussers of andere doelgroepen gescreend.

Sinds december 2011 rijdt er ook een OOGbus in Suriname van Paramaribo naar verafgelegen gebieden. Inwoners van alle leeftijden worden op veelvoorkomende oogaandoeningen als cataract, glaucoom en diabetische retinopathie onderzocht. Door de bevolking te screenen, hoopt het oogziekenhuis van Suriname, The Surinam Eye Centre mogelijke oogaandoeningen vroegtijdig op te kunnen sporen en eerder te gaan behandelen.

De OOGbus kijkt terug op een jaar waarin zij is gegroeid op meerdere onderdelen. Inmiddels zijn meer dan 40 mensen werkzaam voor of op de OOGbus en zal het speerpunt in 2012 liggen op kwaliteitsbewaking, verbetering en verdere groei, o.a. door participatie van andere zorgverzekeraars.

1.4.2 Oogzorgnetwerkdag

Op donderdag 29 september 2011 heeft de serviceorganisatie van Het Oogzorgnetwerk de zevende Oogzorgnetwerkdag georganiseerd. Dit jaar in stadion De Kuip van Feyenoord te Rotterdam. Wederom werd een boeiend programma geboden, met dit jaar als thema: Presteren op hoog niveau. Ieder jaar mogen wij weer meer deelnemers begroeten op de Oogzorgnetwerkdag. De Oogzorgnetwerkdag is mede dankzij de bijdrage van sprekers (plenair programma) en alle medewerkers van Het Oogzorgnetwerk en haar partners (op de informatiemarkt) een zeer geslaagde en leerzame dag geworden.

Tijdens de Oogzorgnetwerkdag is conform de traditie de Oogzorgnetwerk Partnerprijs uitgereikt. Dit jaar werd de winnaar van deze prijs voor de eerstemaal gezamenlijk door de deelnemers aan de Oogzorgnetwerkdag en de stuurgroep Oogzorgnetwerk bepaald. Er werd unaniem gekozen voor de Hoofdpijnpoli van het Flevoziekenhuis. In januari 2011 is de Hoofdpijnpoli van de kinderkliniek van het Flevoziekenhuis gestart. Op de Hoofdpijnpoli worden alleen kinderen met hoofdpijnklaften gezien, die nog niet bekend zijn bij de polikliniek oogheelkunde. Door een nauwe samenwerking tussen kinderartsen, oogartsen en optometrist-orthoptist is het mogelijk om binnen één dag eenvoudige oogheekundige oorzaken van hoofdpijn te verhelpen, zonder dat daar (dure) beeldvormende onderzoeken bij nodig zijn. Het Flevoziekenhuis ontving de Oogzorgnetwerk Partnerprijs bestaande uit een beker en een kunstwerk van Wim Heesakkers met de titel 'Follow your dream'. Op 27 september 2012 vindt de achtste Oogzorgnetwerkdag plaats.

1.4.3 10 jaar Oogzorgnetwerk

Op 19 mei vierde Het Oogzorgnetwerk haar 10-jarig jubileum en tevens de 100e screeningsdag in het kader van het MOC project van de OOGbus met een congres voor verzekeraars, bestuurders, managers en beleidsmakers in de zorg om kennis en ervaringen te delen over samenwerkingsverbanden en innovaties in de zorg.

Dagvoorzitter Paul Baks, voormalig bestuurslid van de NPCF en tevens adviseur en toezichthouder in de zorg had de leiding over deze feestelijke dag. Mediq te Utrecht trad op als host.



10 jaar Het Oogzorgnetwerk.
De heer J. Gijzen



De Oogspelen, in de tuin van Het Oogziekenhuis Rotterdam, 7 juni 2011

Sprekers vanuit Raad voor de Volksgezondheid (RVZ), Mediq, Het Oogzorgnetwerk en zorgverze-
raar CZ belichtten vanuit hun werkveld de mogelijkheden voor samenwerking in het veranderende
zorglandschap. Tijdens de workshopronde zijn inspirerende voorbeelden van samenwerkingsvormen
gepresenteerd door PsyQ, Esperanz, Dr. Leo Kannerhuis, Mediq en Eerstelijnscentrum De Goed.

Het doel van het congres was mensen in de zorg te inspireren tot samenwerken. Bovendien
werden van alle medewerkers van Mediq Utrecht én deelnemers aan het congres die dag de
ogen gecontroleerd.

1.4.4 Week Oog voor het Kind

Kinderen die in de week van 6 t/m 10 juni 2011 een afspraak hadden bij de polikliniek oogheel-
kunde van de oogzorgnetwerk partners kregen extra aandacht. Er werden kleine cadeautjes
weggegeven en activiteiten voor de kinderen georganiseerd. In het Sint Franciscus Gasthuis, de
Reinier de Graaf Groep en het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis werden de kinderen op de polikliniek
oogheelkunde geschminkt door vrijwilligers van de Rode Kruis Studentendesk Rotterdam en Utrecht.
Andere partnerziekenhuizen vroegen op geheel eigen wijze aandacht voor deze week. Het Optome-
tristen Collectief Rijnmond organiseerde voor de eerste keer de Kinderbrillenkampioen wedstrijd.
De Week Oog voor het Kind is een jaarlijks terugkerende actie geïnitieerd door Het Oogziekenhuis
Rotterdam en zal ook in 2012 weer plaatsvinden in juni.

1.4.5 De Oogspelen

De Oogspelen zijn in zes jaar uitgegroeid tot een succesvolle activiteit. De Oogspelen brengt ziende
en blinde of slechtiende kinderen van acht tot twaalf jaar spelenderwijs met elkaar in contact. In
gemengde teams moeten ze een traject van spelelementen doorlopen. Samenwerking, overleg en
inzicht van de teamleden zijn een vereiste voor de spellen. Uiteraard zijn teamspirit en spelplezier
daarbij het credo en is er voor het winnende team een medaille. De Oogspelen vinden jaarlijks
plaats tijdens Week Oog voor het Kind en worden georganiseerd door Het Oogzorgnetwerk in
samenwerking met Het Oogziekenhuis Rotterdam, Koninklijke Visio, de Landelijke Stichting Slecht-
zienden en Blinden en de Rotary Club Rotterdam. De Oogspelen zorgt ieder jaar weer voor veel
kinderplezier en goede PR voor alle betrokken partijen.

2007

Op 14 juni vond de eerste vakwerkgroep plaats. Orthoptisten vanuit de diverse partners
vonden elkaar in een programma waar kennisuitwisseling centraal stond. Het was de
eerste vakwerkgroepbijeenkomst van de vele die daarna nog zouden volgen, voor o.a.
optometristen, zorgadministrateurs, leidinggevendenden, communicatiemedewerkers.
Op 11 oktober 2007 organiseerde Het Oogzorgnetwerk, tijdens World Sight Day, de
Inventational Conference voor Vision 2020.

Op 6 december 2007 ontving het Optometristen Collectief Rijnmond als tweede de
Oogzorgnetwerk Partnerprijs.

In dat jaar verschenen artikelen over het Oogzorgnetwerk in ZE Management,
Zorgmarkt, Eyeline, Zorgvisie en TVV.

In 2007 werden bij de partnerziekenhuizen van Het Oogzorgnetwerk in totaal ongeveer
16.000 patiënten geopereerd en vonden ongeveer 200.000 polikliniek bezoeken plaats.



Flasmob tijdens World Sight Day, 13 oktober 2011

1.4.6 World Sight Day

World Sight Day is een jaarlijks terugkerende dag, georganiseerd door VISION 2020, een wereldwijd initiatief van o.a. de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO), in samenwerking met diverse landelijke samenwerkingspartners. Tijdens deze dag worden wereldwijd diverse activiteiten georganiseerd om aandacht te geven aan vermijdbare blind- en slechthooftheid. Vision 2020 heeft zich tot doel gesteld vermijdbare blindheid en slechthooftheid uit te bannen voor 2020, omdat iedereen op aarde recht heeft op een goed gezichtsvermogen.

In 2011 viel World Sight Day op donderdag 13 oktober. Het Flevoziekenhuis, Ziekenhuisgroep Twente locatie Almelo, het Sint Franciscus Gasthuis, het Slingeland Ziekenhuis en het Havenziekenhuis hebben op deze dag een OOGbus ingezet in hun regio. In de OOGbus werd door een optometrist een kosteloze oogtest uitgevoerd bij genodigden of belangstellenden.

In Het Oogziekenhuis Rotterdam heeft op World Sight Day 2011 een flashmob plaatsgevonden. Om 11:45 precies zette de dirigent van Popkoor Puur Zang enzo, Arjen Heijboer, de eerste noten in van een speciale versie van 'I Can See Clearly Now' op een centrale plek in Het Oogziekenhuis Rotterdam. Alle medewerkers en bezoekers van Het Oogziekenhuis Rotterdam waren zeer verrast door het optreden van het koor. De flashmob vond plaats in het kader van World Sight Day om aandacht te vragen voor vermijdbare blindheid en slechthooftheid. Een registratie van de flashmob is te zien op youtube (<http://www.youtube.com/watch?v=NpTjnvStUfM>).

1.4.7 Vuurwerkcampagne

In aanloop naar de jaarwisseling van 2011/2012 hebben Het Oogzorgnetwerk en Het Oogziekenhuis Rotterdam wederom aandacht besteed aan een preventiecampagne om oogletsel, veroorzaakt door vuurwerk, te voorkomen. De partnerziekenhuizen van Het Oogzorgnetwerk zijn dit jaar voorzien van gratis Firegoogs vuurwerkbrillen.

In 2011 is door samenwerkingspartner Vuurwerkpreventie een sponsoractie opgezet om alle basisschoolleerlingen in Nederland te voorzien van vuurwerkbrillen. De maatschap van het Slingeland Ziekenhuis in Doetinchem heeft hier ook haar steentje aan bijgedragen. Zij hebben, net als de oogartsen uit het Antonius Ziekenhuis in Sneek brillen uitgedeeld op een basisschool en de leerlingen voorlichting gegeven. Het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis in Woerden had een informatiestand ingericht in de centrale hal van het ziekenhuis. Dit jaar is er voor het eerst ook samengewerkt met het Oogfonds rondom de preventiecampagne.

Alle gezamenlijke inspanningen hebben rondom de jaarwisseling geleid tot een enorm aantal publicaties over de campagne waarin wordt opgeroepen tot preventieve maatregelen. Na de Oud en Nieuw nacht zijn er tevens veel publicaties geweest over de te betreuren letsels. Tijdens de afgelopen jaarwisseling zijn weer de nodige slachtoffers gevallen. Volgens de meest recente cijfers zijn er 21 blinde ogen te betreuren. Het totaal aantal slachtoffers daalt wel, maar de ernst van het letsel neemt toe. In het land is de discussie op gang gekomen over het inperken van de kracht van het vuurwerk of zelfs het verbieden van consumentenvuurwerk.

In november, december 2011 en januari 2012 zijn er 257 publicaties geweest in kranten en tijdschriften met een totale oplage van 9.129.174 en een totale advertentiewaarde van € 440.079,42. Er zijn 117 online publicaties gewijd aan de campagne, 9 radio en/of televisie interviews waaronder het RTL Nieuws en het NOS journaal.

1.4.8 Eye Care Air

Uit onderzoek blijkt dat de keuze voor een zorgaanbieder gebaseerd wordt op gevoel en reputatie. Bejegening en gastvrijheid maken mede het verschil voor de keuze van een ziekenhuis.

Vanuit het Deventer Ziekenhuis kwam de initiële vraag om een gastvrijheidstraject te ontwikkelen. Daarom heeft de serviceorganisatie van Het Oogzorgnetwerk samen met het Deventer Ziekenhuis in 2010 Eye Care Air ontwikkeld. Het gastvrijheidconcept Eye Care Air is opgebouwd rondom een parallel met de luchtvaart. Het bezoeken van een polikliniek oogheelkunde heeft veel overeenkomsten met een vlucht van een gerenommeerde luchtvaartmaatschappij. Hierbij kan gedacht worden aan angstreductie (flight safety), chronische patiënten (frequent flyers) maar ook bijvoorbeeld het maken van een afspraak en indelen van een spreekuur (boeken van een stoel). Tevens heeft bijna iedereen ervaring met vliegen en spreekt de vliegwereld veel mensen aan. Daarnaast is een parallel te maken tussen de samenstelling van een crew op een vliegtuig (piloten en cabine personeel) en de polikliniek oogheelkunde (oogartsen en ondersteunend personeel).

Het traject duurt een jaar en omvat een keur aan tools, tips en trainingen op het gebied van gastvrij werken. Waarbij de medewerkers een aantal vaardigheden krijgen aangereikt die specifiek gericht zijn op het gastvrij contact maken met patiënten. Het doel van het traject is dat iedere medewerker in staat is om de patiënten zo goed mogelijk te begeleiden.

In 2011 zijn alle spreekuurassistenten van Het Oogziekenhuis Rotterdam getraind op het gebied van patiëntencontact en het omgaan met angsten van patiënten. De senior spreekuurassistenten zijn in een uitgebreid scholingstraject opgeleid tot teamcoach. Deze opleiding wordt in 2012 afgerond. Verder zijn er trainingen verzorgd bij het Deventer Ziekenhuis, Antonius Ziekenhuis en Zuwe Hofpoort Ziekenhuis. In korte pilots zijn onderdelen van het gastvrijheidconcept getest bij andere organisaties binnen en buiten de zorg. In totaal zijn er 60 trainingsbijeenkomsten verzorgd in 2011 binnen het Eye Care Air gastvrijheidconcept.

2008

Op 4 januari 2008 werd het eerste inkoopcontract getekend voor partners van het netwerk. Het begin van een inkooporganisatie, waarbij anno 2011 jaarlijks € 400.000,- besparing wordt gerealiseerd in het netwerk middels de raamovereenkomsten met een groot aantal leveranciers.

Op 15 januari en 15 februari 2008 sloten respectievelijk het Slingeland Ziekenhuis te Doetinchem en het Deventer Ziekenhuis te Deventer aan bij Het Oogzorgnetwerk; beide als eerste franchise partners. Het netwerk was daarmee inmiddels gegroeid tot zes ziekenhuizen.

In de tweede week van juni 2008 werd de eerste Week Oog van het Kind georganiseerd, zowel in Het Oogziekenhuis als bij partners van Het Oogzorgnetwerk.

Op 9 oktober 2008, tijdens World Sight day, werd de eerste OOGbus gelanceerd.

Op 28 oktober 2008 werd Het Oogzorgnetwerk verkozen tot "Zorgondernemer van het Jaar", tijdens het Zorgmarkt Congres te Arnhem. Het was een erkenning voor een uniek samenwerkingsconcept binnen de curatieve sector. Het feit dat een externe jury dit als dusdanig beoordeelde, gaf grote inspiratie om hiermee verder te gaan.

In 2008 verschenen artikelen van Het Oogzorgnetwerk in VOZ Magazine, Zorgvisie, Zorgmarkt, Scoope en een groot aantal artikelen over de lancering van de OOGbus en het winnen van de Zorgondernemingsprijs.

Het Slingeland Ziekenhuis won op 20 november 2008 de Oogzorgnetwerk Partnerprijs tijdens de alweer de vierde Oogzorgnetwerkdag.

Het Oogzorgnetwerk ging dat jaar ook de samenwerking aan met Vuurwerkpreventie (Firegoogs), om de verkoop van de vuurwerkbrillen verder te stimuleren. Die jaarwisseling steeg de uitgifte naar ruim 100.000 brillen. Dankzij die nauwe samenwerking zijn inmiddels veel andere organisaties aangesloten bij dit initiatief en zijn gedurende de jaarwisseling van 2011 meer dan 600.000 vuurwerkbrillen verkocht.

In 2008 werden bij de partnerziekenhuizen van Het Oogzorgnetwerk in totaal ongeveer 20.000 patiënten geopereerd en vonden ongeveer 260.000 polikliniek bezoeken plaats.

2

Financieel

De activiteiten van Het Oogzorgnetwerk zijn ondergebracht in twee juridische entiteiten, te weten: Stichting Oogziekenhuis Rotterdam en Het Oogzorgnetwerk B.V.

De Stichting Oogziekenhuis Rotterdam exploiteert de shop-in-shop vestigingen en de OOGbus. Het Oogzorgnetwerk B.V. is een franchise organisatie waarbij de partners (franchisenemers) contributie betalen voor deelname. Hiervoor krijgen partners een pakket van dienstverlening zoals omschreven in het handboek. Andere inkomsten van Het Oogzorgnetwerk zijn opbrengsten uit advisering. De financiële resultaten van de shop-in-shop vestigingen en de OOGbus worden verantwoord in de jaarrekening van de Stichting Oogziekenhuis. Het Oogzorgnetwerk bv heeft een eigen jaarrekening waarin de inkomsten en uitgaven zijn verantwoord.

Aangezien de Stichting Oogziekenhuis 100% aandeelhouder is van Het Oogzorgnetwerk B.V. worden de cijfers van beide organisaties, tezamen met andere B.V.'s, opgenomen in een geconsolideerde jaarrekening.

De cijfers en kengetallen hiernaast hebben uitsluitend betrekking op Het Oogzorgnetwerk B.V.

Overall en op onderdelen heeft Het Oogzorgnetwerk het financieel goed gedaan door een bescheiden positief resultaat te realiseren.

In 2011 is Het Oogzorgnetwerk uitgebreid van 11 naar 15 partners. Dat het resultaat iets lager uitgevallen is dan vorig jaar heeft te maken met een stijging van de personeelskosten. Als startend initiatief moet Het Oogzorgnetwerk B.V. investeren in nieuwe ontwikkelingen die pas later in de markt gezet kunnen worden.

2009

In 2009 sloot het Zuwe Hofpoort Ziekenhuis te Woerden, het Antonius Ziekenhuis te Sneek en het Westfriesgasthuis te Hoorn aan als partner van Het Oogzorgnetwerk. Het Oogzorgnetwerk werd in dat jaar ook een aparte B.V. onder de holdingstructuur van Het Oogziekenhuis en kreeg met René Baljon een eigen directeur.

Op 5 februari 2009 ontving Het Oogzorgnetwerk de Oogfonds Innovatieprijs voor de OOGbus. Tevens werden tijdens World Sight Day later dat jaar nog vier OOGbussen gelanceerd. Daarmee werden vijf OOGbussen actief voor de zorgverzekeraars CZ, OHRA en Delta Lloyd in de regio's Zuid en West Nederland.

Er verschenen artikelen over Het Oogzorgnetwerk in het NVZ Jaarverslag, ZNetwerk en Best Practises Zorg Magazine.

Tijdens de vijfde Oogzorgnetwerkdag ontving CZ Zorgverzekeraar de Oogzorgnetwerk Partnerprijs voor de belangrijke samenwerking bij de lancering van de OOGbus.

Het Oogzorgnetwerk wordt vanaf dat jaar toenemend gebruikt als casus bij diverse onderzoeken naar innovatie en/of ondernemerschap in de zorg. Ook andere zorgaanbieders bezoeken Het Oogzorgnetwerk om te bezien of dit concept toepasbaar is voor hen. Het betreft hier uiteenopende zorgaanbieders als hartrevalidatie, oncologie en kinderpsychiatrie.

Op 17 maart 2009 werd Oogzorgnet.tv gelanceerd, waarbij presentaties van de refereeravonden van Het Oogziekenhuis Rotterdam online beschikbaar werden gesteld aan de partners van Het Oogzorgnetwerk.

In 2009 werden bij de partnerziekenhuizen van Het Oogzorgnetwerk in totaal ongeveer 26.000 patiënten geopereerd en vonden ongeveer 325.000 polikliniek bezoeken plaats.

Voor 2012 is een verdere groei voorzien naar 17 aangesloten partners. Uiteindelijk wil Het Oogzorgnetwerk in 2015 uitkomen op zo'n 25 partners, hetgeen overeenkomt met 30% van de markt. Gezien deze ontwikkelingen verwacht Het Oogzorgnetwerk ook voor 2012 een positief resultaat.

Het Oogzorgnetwerk is een maatschappelijke onderneming die een gezonde bedrijfsvoering nastreeft, echter met die kanttekening dat de revenuen weer terugvloeien naar de oogheelkundige zorg.

2.1 Kengetallen

balans per:	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
materiële vaste activa	28.367	11.567
vlottende activa	302.700	313.372
	331.067	324.939
	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
eigen vermogen	42.494	30.010
kortlopende schulden	288.573	294.929
	331.067	324.939
liquiditeit		
current ratio	1,05	1,06
quick ratio	1,05	1,06
gouden balans	0,67	0,42
solvabiliteit		
balanstotaal/vreemdvermogen	1,15	1,09
eigen vermogen/balanstotaal	0,13	0,09
eigen vermogen/vreemd vermogen	0,15	0,09
rentabiliteit		
eigen vermogen	1%	4%
totaal vermogen	4%	14%
overige kengetallen		
werknemers	8,2	6,0
werkkapitaal	14.127	18.443



*Staannd van links naar rechts: Jolanda Verwaal, Marianne Kathmann, Joop den Dulk, Andrea van der Ploeg, Erik op 't Hof, René Baljon, Desiree Vester, Marloes Versteeg, Claudia de Ligt, Suzanne Korthorst
Zittend van links naar rechts: Saskia Hilbrants, Sabine Salemink*

3 Organisatie

3.1 Team serviceorganisatie

De strategische ontwikkeling van Het Oogzorgnetwerk wordt besproken en bepaald in de stuurgroep Het Oogzorgnetwerk. Deze stuurgroep bestaat uit de volgende leden:

1. Dhr. Drs. U.F. Hiddema, voorzitter Raad van Bestuur van Het Oogziekenhuis Rotterdam
2. Dhr. Drs. J.C.A. Sol, lid Raad van Bestuur van Het Oogziekenhuis Rotterdam
3. Mevrouw Drs. M. Wefers Bettink-Remeijer, oogarts van Het Oogziekenhuis Rotterdam
4. Dhr. R.M. Baljon, directeur Het Oogzorgnetwerk (voorzitter)
5. Twee senior adviseurs van Het Oogzorgnetwerk

De ontwikkeling en de uitrol van Het Oogzorgnetwerk wordt gerealiseerd door de serviceorganisatie. Het team van de serviceorganisatie bestaat uit de volgende medewerkers:

R.M. (René) Baljon MSM, Directeur
C. (Claudia) de Ligt, Secretariaat
A. (Arentine) Vlemmings, Secretariaat
Drs. S.M. (Suzanne) Korthorst, Sr. Adviseur
Drs. R.J.A. (Roel) van der Heijde, Sr. Adviseur
S. (Sabine) Salemink, Sr. Adviseur
Drs. M.S. (Marianne) Kathmann, Sr. Adviseur
Drs. ing. M. (Marloes) Versteeg, Sr. Adviseur
B.E. (Birgit) Naudts, Jr. Adviseur (werkzaam tot 31 maart 2011)
J.J. (Jolanda) Verwaal, Adviseur Optometrie
A.M. (Andrea) van der Ploeg MSc, Jr. Adviseur
E.H. (Erik) op 't Hof MSc, Jr. Adviseur (werkzaam vanaf 11 juli 2011)
L. (Laurens) den Otter, Jr. Adviseur (werkzaam van 1 juni tot 31 december 2011)
J. (Joop) den Dulk, Controller
L.S. (Letitia) Chin, Assistent Controller (werkzaam tot 1 juni 2011)
S. (Saskia) Hilbrants MSc, Manager OOGbus
H. H. (Harry) Bennink, Senior gastheer OOGbus
R. (Remco) Brouwer, Locatieleidinggevende Reinier de Graaf Groep (werkzaam tot 1 maart 2011)
Y. (Ymke) van Rossen, Locatieleidinggevende Reinier de Graaf Groep (werkzaam vanaf 1 maart 2011)
J. (Jeannette) Lausberg, Locatieleidinggevende IJsselland Ziekenhuis
C. (Christine) Wilschut, Locatieleidinggevende Sint Franciscus Gasthuis

3.2 Partnerraad

In december vond de tweede Partnerraad plaats. Rabobank Nederland faciliteerde de bijeenkomst in Utrecht. Conform de afspraak uit 2010 waren per partner zowel een oogarts als een lid Raad van Bestuur uitgenodigd. Tijdens de vergadering werd met elkaar overeengekomen dat de Oogzorgnetwerkpartners zich richten op 'Beter Zien'. Het Oogzorgnetwerk positioneert zich als de aanbieder van excellente oogheelkundige zorg, waar met passie en ook efficiënt wordt gewerkt. Binnen de huidige context is het daarbij belangrijk goed zichtbaar te zijn in de markt. De bekendheid onder patiënten in Nederland is nog te gering. Hier ligt nog een opdracht voor Het Oogzorgnetwerk én haar partners. Het Oogzorgnetwerk vervult haar opdracht om de oogartsen optimaal te ondersteunen en te verlichten in de uitvoering van hun werk.



Groei van professionals

4 Publicaties

Ellen Kleverlaan; De prijs gewonnen - Zorgvisie nummer 5 mei 2011

Rob van Es; Het Oogzorgnetwerk breidt gestaag uit - Zorgvisie magazine nummer 4/april 2011

Bert Jongen; Franchise in de zorg (deel 2) - Franchise+ 19e jaargang nummer 1/Februari 2011

Het Oogzorgnetwerk Specialisatie en excelleren - De Patiënt Centraal? 2011

De OOGbus brengt oogzorg dichtbij - VOVZ oktober nr. 21-3 2011

I Can See Clearly Now - De Ziekenhuiskrant nummer 19, 19 oktober 2011

OOGbus Informatie Systeem - Valid Views okt. 2011

Optometristen Collectief Rijnmond; Meer bewustwording voor frequente oogcontrole - Optometrie magazine, jaargang 2 2011

Charlotte Maassen; Elke partner moet kunnen groeien - tvb ZORG, 41ste jaargang, december 2011

2010

In 2010 sloten wederom drie ziekenhuizen aan: Ziekenhuisgroep Twente locatie Almelo, het Flevoziekenhuis te Almere en het Havenziekenhuis te Rotterdam. Het netwerk was daarmee gegroeid tot 12 ziekenhuizen en dus 12 afdelingen oogheelkunde. In dit jaar wordt voor het eerst een benchmark uitgevoerd tussen de aangesloten ziekenhuizen. Aantallen oogartsen, medewerkers, patiëntenmix en productie worden vergeleken en geven waardevolle inzichten.

De OOGbus kreeg in de media steeds meer aandacht. Zo werd de OOGbus ook meegenomen in de MKB Innovatie Top 100, de ranglijst van de meest innovatieve projecten van dat jaar. Saskia Hilbrants wordt aangesteld als manager OOGbus.

In maart 2010 werd de eerste Eye Care Air workshop, in samenwerking met het Deventer Ziekenhuis gehouden. Inmiddels is het Eye Care Air programma uitgegroeid tot een wezenlijk onderdeel van het handboek van Het Oogzorgnetwerk, waarbij gestreefd wordt tot een grotere mate van gastvrijheid bij partners en angstreductie onder patiënten. Een senior purser van de KLM bezoekt als mystery guest de poli en geeft op basis van dit bezoek terugkoppeling aan het team. Het tweede Eye Care Air jaar, welke in het teken staat van patiëntveiligheid, is in ontwikkeling.

Op 23 september 2010 werd, tijdens de Oogzorgnetwerkdag, de nieuwe website van het Oogzorgnetwerk gelanceerd. Tijdens die Oogzorgnetwerkdag kreeg het IJsselland Ziekenhuis de Oogzorgnetwerk Partnerprijs en het SFG de publieksprijs, beide vanwege hun grote verbetering in de zorglijn cataract door nieuwe operatiefaciliteiten. Het Oogzorgnetwerk zelf won dat jaar de ZIP Opschaling prijs voor de OOGbus, met bijbehorende ruime subsidie waarmee verdere opschaling van de OOGbus in Nederland kon worden gefinancierd. Een groot aantal partners hebben geprofiteerd van de extra inzet van de OOGbus in hun regio's.

De Qualitylist, een instrument om de kwaliteit van Oogzorgnetwerkpartners te meten en inzichtelijk te maken, wordt uitgeprobeerd. Dit instrument zal zich doorontwikkelen tot een integraal kwaliteitsmanagementsysteem.

Aan het einde van het jaar vindt de eerste Partnerraad plaats in stadion De Kuip: nu het netwerk meer dan tien ziekenhuizen omvat is dit inspraakorgaan essentieel bij de strategie-ontwikkeling.

Artikelen verschenen er in Zorgmarkt en Oculus.

In 2005 werden bij de partnerziekenhuizen van Het Oogzorgnetwerk in totaal ongeveer 29.000 patiënten geopereerd en vonden ongeveer 450.000 polikliniek bezoeken plaats.



5 Presentaties

Presentaties congressen/symposia

René Baljon

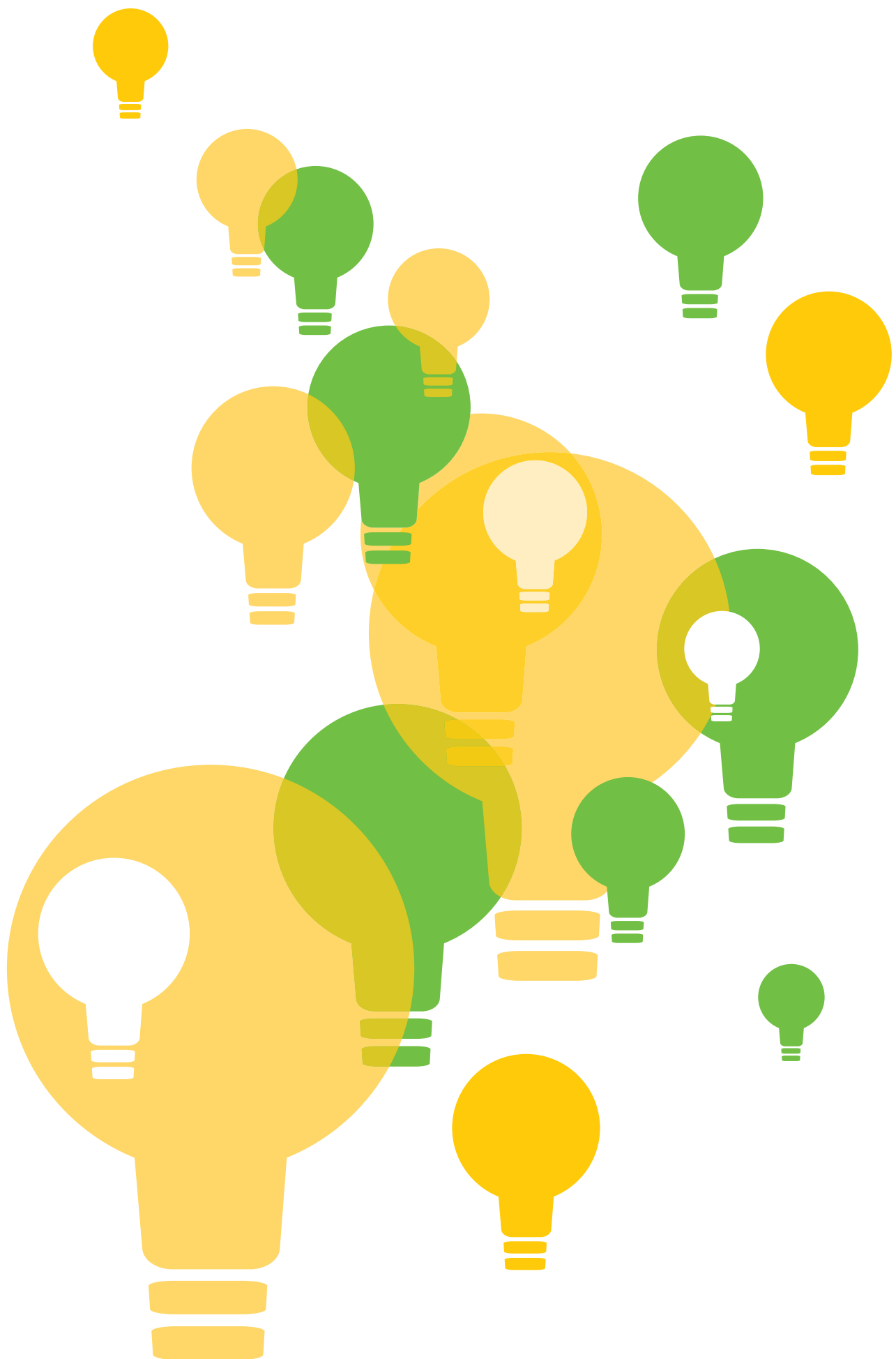
- › Networking in Eye Care, Spring Meeting American Association of Eye & Ear Centers of Excellence, Rotterdam, 18 juni 2011
- › Samen inkopen loont, Symposium Crossborder Selling, Arnhem, 25 mei 2011
- › Franchise of het geheim van de parkeergarage, Congres Concentratie van Zorg, Amsterdam, 31 september 2011
- › Ondernemen in de zorg: Het Oogzorgnetwerk, Annual Diner aBMG, Woerden, 25 november 2011
- › De winnaars blikken terug, Zorgmarkt jaarcongres, Burgers Zoo Arnhem, 1 juni 2011
- › De OOGbus brengt oogzorg dichtbij, Symposium 'Beter Zien' Unie KBO, georganiseerd door UMC St Radboud Ziekenhuis in Utrecht, 15 maart 2011

Roel van der Heijde

- › Ondernemen in de zorg, college ondernemen in de zorg, Hogeschool van Rotterdam, 15 november 2011
- › Dienstbaarheid Angstreductie en Gastvrijheid, Politie innovatieplatform, Oogziekenhuis, 15 november 2011
- › If KLM ran your hospital, Biomet Netwerkdag, Nijmegen, 8 september 2011
- › Concentratie en Decentralisatie, Avenier Themadag Avenier Jeugdzorg, Sassenheim, 3 november 2011

Suzanne Korthorst

- › Franchising in de zorg, college Franchising, Erasmus Universiteit, 15 april 2011
- › Franchising in de zorg, werkbezoek Deloitte, Het Oogziekenhuis Rotterdam, 10 juni 2011
- › Networking in Eye Care, WAEH, Leuven (België), 15 juni 2011
- › Innoveren in de zorg, Masterclass Shift Consultants, 8 december 2011
- › Toezicht en risicomanagement, werkbezoek De Nederlandse Bank, Het Oogziekenhuis Rotterdam, 3 maart 2011



Nawoord

In de periode waarin dit jaarverslag werd afgerond is het kabinet Rutte gevallen en zijn nieuwe coalities gevormd. Het is een turbulente periode. 2012 begon met onzekerheid door aangekondigde veranderingen - waaronder productie - en honorariumplafonds en bezuinigingen in de zorg. Deze onzekerheid wordt groter, door de politieke onrust. We weten niet welke kant het nu verder opgaat. Met Het Oogzorgnetwerk bieden wij een organisatievorm die koersvast blijft ondanks alle onzekerheden, politieke winden en veranderende wet- en regelgeving. Met haar huidige omvang, mag je verwachten dat Het Oogzorgnetwerk ook deze storm gaat doorstaan. Dat doen we niet alleen, maar met al onze partners. Niet, zoals Van Kooten en De Bie ooit zeiden met hun Tegenpartij: “Samen voor ons eigen”, maar in gezamenlijkheid een krachtig netwerk neerzetten, waar menig specialisme jaloers op is!

2011

In 2011 sloten Het Van Weel -Bethesda Ziekenhuis te Dirksland, Medisch Centrum Leeuwarden, te Leeuwarden en Rivas Zorggroep, Beatrixziekenhuis te Gorinchem aan bij Het Oogzorgnetwerk. Daarmee kwam het netwerk op 15 ziekenhuizen. De zorglijnen worden steeds prominenter en schuiven op tot de Oogzorgnetwerkstandaard. We vierden 10 jaar na de startbijeenkomst in Rotterdam met een jubileumsymposium op 19 mei 2011 bij Mediq voor beleidsmakers en innovatoren in de zorg.

Uit wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd door Ellen Joan van Vliet van het Rotterdams Oogheelkundige Instituut blijkt de medische en economische effectiviteit van de OOGbus.

Vrolijk en verrassend was de flashmob in Het Oogziekenhuis tijdens de World Sight Day.

Tijdens de jaarvergadering van de Wold Association of Eye and Ear Hospitals wordt het Nederlandse netwerkmodel gepresenteerd. Er verschenen artikelen over Het Oogzorgnetwerk in VOVZ Magazine, Franchise+, Zorgvisie, Optometrie en Zorgmarkt. Ook werd Het Oogzorgnetwerk als best practise benoemd in het VWS rapport: “De patiënt centraal?”

Het Flevoziekenhuis won met de Hoofdpijnpoli de Oogzorgnetwerk Partnerprijs 2011.

Het Oogzorgnetwerk anno 2011 in enkele cijfers:

- › 15 ziekenhuizen
- › > 80 oogartsen
- › 763 medewerkers
- › 500.000 polikliniek bezoeken
- › > 32.000 operaties
- › > 600.000 vuurwerkbrillen verkocht
- › 50ste optometrist aangesloten bij het Optometristen Collectief Rijnmond;
- › > 200 optometristen en opticiens aangesloten via de diverse partners;
- › serviceorganisatie bestaande uit 17 medewerkers levert ruim 15.000 uur aan ondersteuning.

Dit alles met veel passie en inzet van onze samenwerkingspartners, ten behoeve van het beschikbaar maken en houden van excellente oogheelkundige zorg voor alle inwoners van Nederland. Onze hartelijke dank aan iedereen die de afgelopen tien jaar op wat voor manier dan ook heeft bijgedragen aan de groei van Het Oogzorgnetwerk.



Andrea van der Ploeg



Desiree Vester



Arentine Vlemmings



Jolanda Verwaal



Erik op 't Hof



Sabine Salemink



Marloes Versteeg



Marianne Kathmann



Joop den Dulk



Suzanne Korthorst



Claudia de Ligt



Saskia Hilbrants



René Baljon

Colofon

Samenstelling jaarverslag

René Baljon
Claudia de Ligt
Erik op 't Hof

Vormgeving

Linda Zoon, DUS BV

Drukwerk

Kapsenberg van Waesberge

Fotografie

Paula Romein Fotografie
John de Pater
Het Oogzorgnetwerk

Kunstwerken

© bureau Van der Wijst Interieurarchitecten V.O.F. Amsterdam

Het Oogzorgnetwerk
Schiedamse Vest 16oF
3011 BH Rotterdam

T: 010 40 23 400



I: www.oogzorgnetwerk.nl

E: oogzorgnetwerk@oogzorgnetwerk.nl



Het Oogzorgnetwerk
Schiedamse Vest 16oF
3011 BH Rotterdam
010 40 23 400
www.oogzorgnetwerk.nl
oogzorgnetwerk@oogzorgnetwerk.nl