

## *Doelstelling*

De doelstelling van de cliëntenraad is de gemeenschappelijke belangen van patiënten in Het Oogziekenhuis Rotterdam te vertegenwoordigen. De cliëntenraad is een wettelijk ingesteld orgaan aan wie bepaalde (wettelijk vastgestelde) advies- en instemmingsrechten toekomen.

## *Contact met de achterban*

Een van de aandachtspunten waar ook deze cliëntenraad mee bezig is geweest, is het “contact met de achterban”. De wet laat de wijze waarop dit contact wordt ingevuld vrij.

Als cliëntenraad hebben we het volgende instrumentarium:

- Kennisnemen van de suggestie-/klachtenkaartjes die patiënten achterlaten.
- Elke vergadering patiëntervaringen bespreken die de leden ter ore zijn gekomen.
- Deelname aan patiëntenpanels.
- Deelname aan werkgroepen van Het Oogziekenhuis Rotterdam.
- Toezien op de implementatie van de patiëntenparticipatie in het wetenschappelijk onderzoek (onder andere de patiëntenparticipatiematrix) en borgen dat informatie aan deelnemende patiënten wordt gegeven (nieuwsbrieven, congressen).
- Het uitbrengen van adviezen aan de raad van bestuur waarin nadrukkelijk ook het patiëntenperspectief wordt meegenomen (zoals over de telefonische bereikbaarheid, patiëntvoorzieningen in de begroting en het onderhoudsplan van het gebouw).
- Het publiceren van ons werkplan en jaarverslag.
- Het monitoren van de patiëntervaringen op de social media-kanalen van Het Oogziekenhuis Rotterdam.

Met deze mix van instrumenten denken we als cliëntenraad op een goede manier invulling te geven aan het contact met de achterban.

## *Aandachtsgebieden 2025*

De cliëntenraad zal zich ook in 2025 weer inzetten voor het laten meewegen van het patiëntenperspectief in de besluitvorming van Het Oogziekenhuis Rotterdam.

We hebben daartoe de volgende aandachtsgebieden en de bijbehorende onderwerpen zijn grotendeels afgeleid van de doelen van Het Oogziekenhuis Rotterdam:

<b>Aandachtsgebied / onderwerp</b>	<b>Portefeuillehouder</b>
<b>Voorzitterschap</b>	Daan
<b>Algemeen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- behoud personeel;</li><li>- PR/zichtbaarheid van Het Oogziekenhuis Rotterdam (aantonen unieke topreferente, bovenregionale functie).</li></ul>	allen
<b>Zorgprocessen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Samen Beslissen;</li><li>- ICM (Integraal Capaciteitsmanagement);</li><li>- JZOJP (Juiste Zorg Op de Juiste Plek);</li><li>- waardegedreven zorg;</li><li>- wachttijden poli's (toegangstijd en wachttijd op poli);</li><li>- one stop shop OK-planning;</li></ul>	Mechteld Renata

- B&F-onderzoek aansluiten patient journey en ondersteuningsbehoefte arts (dedicated TOA + op inloop).	
<b>Patiëntenzorg / Kwaliteit &amp; Veiligheid</b> - veiligheidsrondes; - kwartaalrapportage Kwaliteit & Veiligheid; - verbeteren 'sturen op kwaliteit' (o.a. Zenya optimaliseren, onboarding, inclusief verplichte scholing en protocollen); - afspraken klinische en openbare apotheek op basis van nieuwe overeenkomst (o.a. verbeterpunten audit 2024 vormen basis); - duurzaam goede telefonische bereikbaarheid voor patiënten.	Jeanette Willeke Renata
<b>Bejegening/communicatie van het ziekenhuis naar patiënten</b> - informatievoorziening, voorlichting aan patiënten.	Willeke John
<b>OOGappeltje (jaarlijkse uitreiking gastvrijheidsprijs)</b>	Willeke John
<b>Financiën</b> - jaarrekening; - begroting.	John Daan
<b>Huisvesting, facilitair en patiëntenvoorzieningen</b> - nieuwbouw (samenwerkingsovereenkomst Franciscus, vorming PvE en financiële uitwerking); - MJOP (Meerjarenonderhoudsplan); - Patiëntenportaal.	Renata John Julie
<b>Wetenschappelijk onderzoek</b> - programma TZO (Topspecialistische Zorg en Onderzoek)/deelname stuurgroep - uitkomstgerichte zorg; - versterken innovatieproces ten behoeve van oogheelkundige zorg via Change Advisory Board; - hoogleraar oogheelkunde en hoogleraar zorginnovatie verbonden aan ziekenhuis.	Daan
<b>Contact cliëntenraad met achterban</b> - patiëntenpanel; - website pagina cliëntenraad, social media.	Willeke Mechteld Julie
<b>Vacatures cliëntenraad 2025</b> - werving: sollicitatie- en adviescommissie.	Willeke Mechteld
<b>Governance</b> - benoeming nieuwe leden raad van toezicht.	Mechteld Daan

### Vacatures

Ultimo 2025 zullen drie (3) leden wegens het bereiken van hun benoemingstermijn en het niet meer herbenoembaar zijn, aftreden. We zullen door het jaar heen nieuwe leden werven.